

## **RCSD FAQ (Novembre 2024)**

### **Qu'est-ce que le Régime canadien de soins dentaires (RCSD) ?**

*Le RCSD est un régime fédéral de soins dentaires financé par l'État qui assure un accès équitable aux soins de santé buccodentaire pour les Canadiens ayant un statut socioéconomique inférieur. Il est géré par la Direction générale de la santé buccodentaire de Santé Canada.*

### **Qui peut bénéficier du RCSD ?**

*Les résidents canadiens dont le revenu familial net est inférieur à 90 000 \$ et qui n'ont pas accès à une assurance dentaire peuvent bénéficier du RCSD. Actuellement, le programme est ouvert aux personnes âgées de 65 ans et plus, les enfants de moins de 18 ans et les personnes handicapées et tous les autres Canadiens en 2025.*

### **Quels sont les services couverts par le RCSD ?**

*Pour connaître les services admissibles couverts par le RCSD, visitez le site [www.canada.ca/dentaire](http://www.canada.ca/dentaire).*

### **Tous les clients du RCSD bénéficient-ils de la même couverture ?**

*Non. Il existe un système de couverture à plusieurs niveaux basé sur le revenu familial net ajusté :*

- En dessous de 70 000 dollars, 100 % des frais de services du RCSD sont couverts.*
- Entre 70 000 et 79 999 dollars, 60 % des frais de services du RCSD sont couverts.*
- Entre 80 000 et 89 999 dollars, 40 % des frais de services du RCSD sont couverts.*

### **Qu'est-ce qu'une quote-part ?**

*La quote-part est le pourcentage des honoraires du RCSD qui n'est pas couvert par le RCSD et que le client du RCSD devra payer directement au prestataire de soins buccodentaires. La quote-part est basée sur le revenu familial net ajusté du client du RCSD.*

### **Peut-il y avoir des frais supplémentaires pour les services rendus à un client éligible au RCSD ?**

*Il est possible que les honoraires établis par le RCSD pour les services ne soient pas les mêmes que ceux facturés par le prestataire de soins buccodentaires. Le client éligible au RCSD peut avoir, en plus de la quote-part, des frais supplémentaires si le coût des services reçus est supérieur à ce que le RCSD remboursera au prestataire de soins buccodentaires. Les prestataires de soins buccodentaires doivent informer tous les clients du RCSD de tous les frais supplémentaires au-delà de ce que le plan couvre avant que les services ne soient effectués.*

### **Comment les clients du RCSD sont-ils approuvés ?**

*Les Canadiens potentiellement éligibles pour le RCSD peuvent faire demande en ligne directement sur le [site du Gouvernement du Canada](http://site.du.Gouvernement.du.Canada). Les fournisseurs de soins buccodentaires ne jouent aucun rôle dans la détermination de l'approbation d'un patient.*

## **Le RCSD est lancé par étapes. Qui peut s'inscrire et recevoir des soins en 2024 ?**

*Les personnes âgées, les personnes handicapées et les enfants de moins de 18 ans. La mise en œuvre complète est prévue pour 2025.*

## **Comment un prestataire de soins buccodentaires peut-il s'assurer qu'un client du RCSD est éligible ?**

*Lorsqu'un client est autorisé à bénéficier de la couverture du RCSD, il reçoit un dossier de bienvenue comprenant une carte de prestations sur laquelle figurent son nom et son numéro de régime. Pour vérifier la couverture, le fournisseur de soins buccodentaires entre le nom du client et le numéro du régime dans Sun Life Direct pour vérifier le montant du copaiement, le cas échéant, ou appelle le centre d'appels du RCSD de la Sun Life.*

## **Quand un client du RCSD peut-il prendre rendez-vous ?**

*La date du premier rendez-vous sera déterminée en fonction de la date d'approbation de la demande du client du RCSD. La trousse de bienvenue du client l'informera de cette date, qui peut être vérifiée par le fournisseur de soins buccodentaires par l'intermédiaire du portail Sun Life Direct. NOTE : La date n'est pas indiquée sur la carte de prestations.*

## **Le CDCP prévoit-il un plafond de dépenses (en dollars) par client ?**

*Non. Il n'y a pas de plafond de dépenses, mais seulement des limites quant au type et à la fréquence des services couverts.*

## **Quel est le rôle de la Sun Life dans le RCSD ?**

*La Sun Life est l'administrateur du RCSD au nom du gouvernement du Canada.*

*NOTE : La Sun Life n'est pas responsable de l'établissement des modalités du RCSD, ni des services couverts, de la fréquence des services ou des frais du RCSD; Santé Canada l'est.*

## **Qu'est-ce que la Sun Life en direct ?**

*[Sun Life Direct](#) est un portail qui permet aux fournisseurs de soins buccodentaires de*

- *Confirmer leur participation au RCSD.*
- *Vérifier l'admissibilité de leurs patients au RCSD et la disponibilité de la couverture.*
- *S'inscrire et gérer leurs renseignements bancaires pour les dépôts directs de la Sun Life.*
- *De consulter l'historique de leurs paiements.*

## **Je suis une hygiéniste dentaire clinique employée par un dentiste, une société dentaire ou une clinique communautaire ; dois-je m'inscrire au RCSD ?**

*Non. Le dentiste, la clinique ou l'employeur pour lequel vous travaillez sera celui qui s'inscrira comme fournisseur de soins buccodentaires au RCSD.*

## **Comment puis-je devenir un prestataire de soins buccodentaires éligible si je suis un hygiéniste dentaire exerçant en pratique autonome ?**

1. Être [membre de l'ACHD](#).
2. Rejoindre le [réseau de pratique autonome \(RPA\)](#).
3. Demander un [numéro d'identification unique \(NIU\)](#).
4. Remplir un [formulaire de demande CDHANet](#) (vous devez disposer d'un logiciel) pour obtenir un numéro de bureau.
5. S'inscrire à la [Sun Life Direct](#).
6. Examiner le document sur [l'entente de traitement et de paiement des demandes de règlement du RCSD](#).
7. Accepter de participer à l'entente sur le traitement et le paiement des demandes de règlement au titre du RCSD. (peut être fait en ligne sur le portail de la Sun Life en direct ou envoyé par la poste en utilisant le formulaire papier).

OU

Depuis le 8 juillet, les fournisseurs peuvent recevoir des clients du RCSD sans avoir adhéré pleinement au régime.

Pour toute question, composez le 1-888-888-8110 du lundi au vendredi, de 7 h à 18 h, heure locale.

## **Comment un prestataire de soins buccodentaires du RCSD peut-il soumettre des demandes de remboursement ?**

Les demandes de remboursement peuvent être soumises par le biais de l'échange de données informatisé (EDI). Depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2024, les demandes de remboursement pourront aussi être traitées à la fois par EDI et sur papier.

## **Où puis-je trouver les grilles de prestations établies par le RCSD ?**

Les [grilles tarifaires du RCSD](#) se trouvent dans la section du site Web de la Sun Life consacrée aux fournisseurs de soins buccodentaires. Les fournisseurs pourront télécharger les grilles tarifaires dans leur logiciel de bureau.

## **Comment les prestataires de soins buccodentaires du RCSD sauront-ils combien facturer aux clients ?**

Les clients du RCSD doivent être informés de tous les frais qui ne seront pas couverts par le RCSD avant de recevoir des soins. La validation des services et des frais peut se faire par le biais de l'échange de données informatisées (EDI), de Sun Life Direct ou en appelant Sun Life au 1-888-888-8110 du lundi au vendredi, de 7 h à 18 h, heure locale.

### **Comment les fournisseurs de soins bucco-dentaires du PCPC sont-ils payés pour leurs services ?**

*Les fournisseurs qui soumettent des demandes de remboursement à la Sun Life au moyen de l'échange de données informatisées (EDI) et qui sont inscrits au service Sun Life Direct recevront un dépôt direct dans leur compte bancaire d'entreprise dans les 24 à 48 heures. Ceux qui optent pour le paiement par chèque le recevront une fois par mois.*

### **Les clients du RCSD peuvent-ils soumettre leurs propres formulaires de demande de remboursement ?**

*Non. Les demandes de règlement pour les services couverts par le RCSD doivent être soumises directement à la Sun Life par un fournisseur de soins buccodentaires participant au RCSD.*

### **Est-il obligatoire de confirmer ma participation au RCSD en tant que fournisseur de soins buccodentaires ?**

La participation des prestataires au RCSD est volontaire. Étant donné que le RCSD est financé par les contribuables, c'est le gouvernement du Canada qui détermine les conditions du programme. Les prestataires ont [deux possibilités pour fournir des soins d'hygiène dentaire](#). Ils peuvent adhérer pleinement au programme en reconnaissant les termes de l'accord de traitement des demandes de remboursement et de paiement OU, depuis le 8 juillet, ils peuvent fournir des soins d'hygiène dentaire aux clients éligibles du RCSD et réclamer les services rendus au cas par cas.

### **Puis-je me retirer de la liste des prestataires de soins buccodentaires éligibles du RCSD ?**

*Oui. Si vous changez d'avis, vous pouvez vous retirer à tout moment.*

### **Puis-je facturer mes honoraires réguliers ?**

*Oui, mais nous vous encourageons vivement à facturer les tarifs indiqués dans les tableaux tarifaires des prestations dentaires du RCSD. Le RCSD a été conçu pour permettre aux résidents à faible revenu d'accéder aux services de soins buccodentaires dont ils ont besoin pour améliorer leur santé buccodentaire et leur santé générale. Si vous décidez de le faire, vous devrez obtenir le consentement éclairé du client du RCSD avant que les services ne soient rendus et discuter de tous les frais qui ne seront pas couverts par le RCSD.*

### **Y a-t-il une coordination des prestations ?**

*Le gouvernement du Canada a négocié des ententes avec toutes les provinces et tous les territoires qui ont des programmes de soins dentaires financés par l'État afin de déterminer quel régime sera le premier payeur et le deuxième payeur. Pour plus d'information sur les programmes de votre province veuillez consulter le [site de canada.ca/dentaire](http://site.de.canada.ca/dentaire).*

### **Des services supplémentaires (par exemple, des unités de détartrage) peuvent-ils être demandés dans le cadre du RCSD ?**

*Oui. Depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2024, la procédure d'autorisation préalable pour des services supplémentaires est disponible. Pour plus d'information, consultez la section 5.0 du [Guide des Prestations dentaires](#) du RCSD.*

## **Qu'est-ce que l'outil de recherche de prestataires de soins buccodentaires du RCSD ?**

*L'outil de recherche des fournisseurs du RCSD permet aux clients admissibles au RCSD de faire une recherche parmi un réseau de fournisseurs de soins buccodentaires participants de tout le Canada, y compris des dentistes, des spécialistes dentaires, des denturologistes et des hygiénistes dentaires.*

*Note : Lorsque vous serez pleinement inscrit au RCSD, vous serez automatiquement inscrit dans la fonction de recherche de fournisseurs, mais vous pouvez vous en retirer à tout moment.*

## **Pourquoi les tarifs des prestations dentaires du RCSD sont-ils différents de ceux des guides tarifaires provinciaux et territoriaux pour les prestataires de soins buccodentaires ?**

*Les grilles de prestations dentaires du RCSD ont été conçues en utilisant la méthodologie existante d'autres programmes dentaires fédéraux afin de payer un taux équitable aux fournisseurs de soins buccodentaires pour des traitements et des services fondés sur des données probantes.*

## **Pourquoi y a-t-il une différence entre les grilles tarifaires du RCSD pour les soins dentaires et les soins d'hygiène dentaire ?**

*Le gouvernement du Canada utilise les guides d'honoraires provinciaux actuels pour l'hygiène dentaire comme point de départ pour fixer les honoraires du RCSD qui sont, dans la plupart des provinces, inférieurs aux guides d'honoraires provinciaux pour les dentistes. Le gouvernement du Canada s'est engagé en octobre 2024 de revoir les différends entre les services d'hygiène dentaire livrés dans des cliniques opérées par des dentistes versus ceux livrés dans des cliniques opérées par des hygiénistes dentaires pour que les frais reflètent le principe paritaire.*

## **Quel a été le rôle de l'ACHD auprès du gouvernement du Canada, de Santé Canada, de la Sun Life et du RCSD ?**

*Depuis le début de 2022, l'ACHD, avec l'aide d'une équipe d'hygiénistes dentaires et d'autres intervenants en santé buccodentaire, a participé à l'examen de tous les programmes financés par l'État afin d'étayer nos demandes au gouvernement fédéral en suggérant des services et des processus fondés sur des données probantes que ce nouveau programme devrait inclure, ainsi que des recommandations concernant la fréquence de ces services pour chaque segment de la population. Tout au long du processus d'élaboration, l'ACHD et d'autres acteurs clés nationaux ont été en communication directe avec différents niveaux de gouvernement pour aider à façonner le RCSD. Après avoir examiné de nombreuses propositions, le gouvernement a choisi de baser le RCSD sur le programme des services de santé non assurés pour les Premières nations, un autre programme financé par le gouvernement fédéral.*

*Le personnel de l'ACHD rencontre chaque semaine des représentants du gouvernement et siège aux côtés d'autres hygiénistes dentaires dans divers groupes de travail (engagement, communications, honoraires, préautorisation et processus administratifs) pour aider à affiner le programme. L'ACHD continue d'être présente lors des négociations et d'agir dans le meilleur intérêt de tous ses membres, y compris les hygiénistes dentaires exerçant en pratique autonome.*

### **Que fait l'ACHD pour défendre les intérêts des hygiénistes dentaires en pratique autonome ?**

*Depuis l'annonce d'un futur régime fédéral de soins dentaires pour les Canadiens à faible revenu, l'ACHD s'est impliquée auprès de Santé Canada, des associations de santé buccodentaire, d'autres parties prenantes et de divers niveaux de gouvernement. Nous avons plaidé pour que le plan couvre des services préventifs fondés sur des données probantes et spécifiques à la population, avec des limites de fréquence raisonnables pour chaque service, des taux de remboursement justes et équitables pour les services fournis, une administration du plan qui ne dépende pas fortement de la prédétermination/préautorisation des services ou qui ne soit pas un fardeau administratif pour les propriétaires d'entreprises, et pour une surveillance adéquate des services offerts afin d'éclairer les changements futurs apportés au plan. Nous continuons également à plaider pour l'ajout de certains services préventifs (éducation à la santé buccodentaire, promotion de la santé, soins de bouche quotidiens en soins de longue durée), l'augmentation des limites de fréquence pour certains services, l'absence de limites pour les examens des patients, la parité des taux de remboursement avec les dentistes, et bien d'autres choses encore.*

### **Quelle est la responsabilité de l'ACHD dans l'élaboration des grilles tarifaires des prestations dentaires du RCSD ?**

*L'ACHD est exclusivement responsable de l'élaboration de la liste nationale des codes de service et de leurs définitions. Il incombe à chaque association provinciale d'élaborer son guide tarifaire respectif en se fondant sur une analyse rigoureuse des coûts d'exploitation d'une pratique d'hygiène dentaire autonome.*

### **Quelle est la responsabilité de l'hygiéniste dentaire qui choisit de participer au RCSD en tant que prestataire de santé buccodentaire en ce qui concerne l'utilisation des grilles tarifaires des prestations dentaires ?**

*Le RCSD reflète une approche de paiement à l'acte identique à la pratique clinique. Il est impératif que les hygiénistes dentaires participantes réclament les codes de service et les honoraires corrects pour les services rendus aux clients éligibles du RCSD. Dans le cas contraire, le privilège d'être un prestataire de soins buccodentaires participant au RCSD pourrait leur être retiré.*