

# Bonne nouvelle!

## Demandes de règlement Sun Life et virement automatique






**Vous pouvez maintenant présenter les demandes de réclamation de Sun Life de vos patients par courriel!**

Pour que les demandes soient bien traitées, **utilisez les [formulaires de réclamation](#) à jour retrouvés sur le site de l'ACHD.**

Envoyez votre formulaire dûment rempli à [mesreglements@sunlife.com](mailto:mesreglements@sunlife.com). Lorsque nous l'aurons reçu, vous recevrez un message automatisé\*.

*\* Veuillez noter qu'en dépit des moyens raisonnables que la Sun Life prend pour protéger la confidentialité des courriels qu'elle envoie et reçoit, leur sécurité ne peut pas être garantie.*

**Lorsque vous nous envoyez une demande de réclamation par courriel :**

-  Insérez **un seul formulaire par courriel**.
-  Incluez seulement le formulaire de demande de règlement dans votre courriel. **Nous ne surveillons pas cette boîte de courriels**. Alors si vous écrivez un message, il ne sera pas lu.
-  **Veillez ne pas utiliser de surligneur** sur le formulaire.

### **Virement automatique**

Grâce à **Financière Sun Life En Direct**, recevez vos paiements plus facilement!

Pour vous inscrire au virement automatique, suivez les étapes sur le [site de la Sun Life](#).

Financière Sun Life En Direct vous permet aussi de voir toute demande de réclamation déjà traitée.

**Nous sommes là pour vous aider**

Pour toute **question sur le processus lié aux formulaires de l'ACHD**, écrivez à [independentpractice@cdha.ca](mailto:independentpractice@cdha.ca).

Pour toute **question sur Financière Sun Life En Direct ou le traitement des réclamations**, consultez le [site Web de la Sun Life](#) ou, composez le [1-855-301-4786](tel:1-855-301-4786) .

Cordialement,

L'équipe de la Sun Life et de l'ACHD

