



THE CANADIAN DENTAL
HYGIENISTS ASSOCIATION
L'ASSOCIATION CANADIENNE
DES HYGIÉNISTES DENTAIRES

Trousse d'outils de l'ACHD pour la défense des intérêts

Guide pour les hygiénistes dentaires

Novembre 2021



Trousse d'outils de l'ACHD pour la défense des intérêts

Guide pour les hygiénistes dentaires



À propos de cette trousse d'outils

Cette trousse d'outils a été créée par l'Association canadienne des hygiénistes dentaires (ACHD) comme guide pour aider les hygiénistes dentaires à se préparer pour le processus de défense des intérêts à l'échelle locale et à y participer. Bien que l'ACHD rencontre régulièrement des représentants élus et des responsables de l'élaboration des politiques à l'échelle nationale, des efforts de défense des intérêts locaux sont tout aussi importants. Les représentants élus municipaux et provinciaux souhaitent surtout à connaître les priorités et les préoccupations de leurs électeurs.

En tant que fournisseurs de soins de santé locaux, les hygiénistes dentaires peuvent se prononcer avec autorité sur les questions de santé buccodentaire qui touchent quotidiennement les personnes de leur communauté. Lorsqu'ils communiquent avec leurs représentants gouvernementaux locaux, les hygiénistes dentaires ont aussi l'occasion de mieux faire connaître la profession d'hygiéniste dentaire et l'importance de l'accès aux soins buccodentaires préventifs et thérapeutiques pour tous les Canadiens.

Les lecteurs peuvent utiliser cette trousse d'outils avec autant ou aussi peu d'adaptation qu'ils le souhaitent.

Reportez-vous à la dernière page pour obtenir des conseils sur la façon de trouver les coordonnées de vos représentants locaux.

Commencez par cerner le problème que vous souhaitez traiter

- **Privilégiez une ou deux priorités :** prenez en considération ce qui vous préoccupe le plus au sein de votre communauté ou de votre province ou territoire. C'est l'occasion d'exprimer votre point de vue sur des questions clés telles que le lien entre la santé buccodentaire et la santé générale, les obstacles aux soins buccodentaires auxquels sont confrontés les populations vulnérables (c'est-à-dire les personnes âgées, les enfants, les peuples autochtones, les personnes à faible revenu), la consommation de substances, la fluoration de l'eau des collectivités, le cancer de la bouche ou autre chose.
- **Recueillez de l'information et des faits à l'appui :** examinez quelles informations, données ou preuves offertes appuieront le mieux vos messages clés.
- **L'objectif primaire de l'ACHD en matière de défense des intérêts est d'améliorer l'accès aux soins buccodentaires préventifs pour tous les Canadiens :** une discussion de cette priorité et du rôle essentiel que jouent les hygiénistes dentaires dans le contexte local permet de transmettre des messages cohérents et de parler d'une seule voix pour l'hygiène dentaire partout au Canada. L'ACHD a plusieurs ressources d'information et de défense des intérêts que vous pouvez partager avec vos représentants. Visitez achd.ca/plaidoyer pour en savoir davantage.

Communiquez avec vos représentants locaux

- **Développez vos messages clés :** les histoires personnelles sont très efficaces, car elles exercent une grande influence sur les représentants élus. Vous pouvez établir la pertinence et l'importance des questions que vous avez choisi de traiter en partageant vos connaissances et vos expériences professionnelles.
- **Envoyez une lettre personnalisée :** faites-leur savoir que vous êtes une ou un hygiéniste dentaire de leur circonscription et que vous cherchez à partager les préoccupations qui ont un effet sur les personnes et les familles de la communauté. Servez-vous du modèle suivant comme point de départ pour rédiger votre courriel ou votre lettre. Vous n'avez qu'à modifier, enlever, ajouter ou réorganiser les phrases clés comme bon vous semble. Essayez de limiter votre lettre à une page ou moins.

[Date]

Madame,
Monsieur,

[Présentez-vous] En tant qu'électeur de (nom de votre communauté) et (hygiéniste dentaire/rôle), je communique avec vous pour souligner le rôle essentiel que jouent les hygiénistes dentaires dans la prestation de soins buccodentaires dans la communauté et dans le soutien d'une santé buccodentaire et générale optimale pour les Canadiens.

[Décrivez l'enjeu en utilisant de l'information à l'appui] La santé buccodentaire est essentielle au bien-être physique, social et mental. Une mauvaise santé buccodentaire peut entraîner de la douleur et perturber la mastication, le sommeil et le cycle de croissance, ce qui, en fin de compte, diminue la qualité de vie et contribue à des maladies graves et potentiellement mortelles. Les groupes vulnérables, tels que les familles à faible revenu et les personnes qui habitent dans des communautés rurales et éloignées, subissent le plus lourd fardeau des maladies buccodentaires. Cela est particulièrement préoccupant, car la plupart des maladies buccodentaires peuvent être évitées au moyen de services d'hygiène dentaire réguliers.

[Communiquez de l'information sur la profession] En tant que prestataires de soins de santé primaires essentiels, les hygiénistes dentaires sont des experts en promotion de la santé buccodentaire et en prévention des maladies et reconnaissent qu'une bonne santé buccodentaire est primordiale à la santé globale. Les hygiénistes dentaires font leur part pour améliorer la santé buccodentaire des Canadiens en fournissant des services de santé buccodentaire, en éduquant les gens et en effectuant la promotion de la santé. Mais nous avons besoin d'aide.

[Faites votre demande de soutien]

[OPTIONNEL* Demandez une rencontre] Je vous serais reconnaissant/reconnaissante d'avoir l'occasion de vous rencontrer au cours des semaines à venir pour discuter de ces questions et des mesures positives qui peuvent être adoptées pour améliorer la santé buccodentaire et générale des personnes de (nom de votre communauté) et d'un bout à l'autre du Canada. Veuillez communiquer avec moi à (insérer un numéro de téléphone et une adresse courriel) si vous avez des questions et pour organiser une réunion.

Salutations,
(Votre nom, vos titres de compétences)

- **Demandez une brève rencontre (OPTIONNEL, voir le modèle*)** : tenez compte du fait que les représentants élus ont souvent des horaires très chargés, mais ils ont tendance à accorder plus de temps aux personnes de la circonscription qu'ils représentent. Attendez-vous que la plupart des représentants ne vous accordent que 15 à 30 minutes.
- **Faites un suivi de votre demande de rencontre** : quelques jours à deux semaines après l'envoi de votre courriel ou de votre lettre, appelez le bureau du représentant pour faire un suivi de votre demande d'une courte rencontre (en personne ou par vidéo) dès qu'il leur sera possible.

Faites participer les représentants pendant votre conversation ou votre rencontre

- **Si une rencontre est organisée, préparez-vous** : il est important de bien se renseigner avant toute rencontre en consultant les informations générales au sujet du représentant. Vous pouvez obtenir ces renseignements en visitant leur site Web et en lisant les actualités dans les médias locaux ou provinciaux ou en effectuant une recherche rapide dans d'autres sources fiables sur Internet.
Si vous prévoyez qu'une ou deux hygiénistes dentaires se joindront à vous pour la rencontre, déterminez qui sera le porte-parole principal avant de commencer la discussion et veillez à ce que chaque personne ait l'occasion de participer à la conversation.
- **Soyez concis** : il est important de capter l'intérêt du représentant dans les 30 premières secondes de votre rencontre. Présentez-vous : dites où vous habitez et où vous travaillez et précisez vos priorités absolues.
- **Remerciez le représentant de vous rencontrer et discutez ensuite des enjeux clés** : une bonne façon de lancer la conversation peut être de lui demander s'il connaît bien la profession d'hygiéniste dentaire. Partagez le fait que l'hygiène dentaire représente la sixième profession de la santé réglementée en importance au pays (vous pouvez aussi fournir le nombre d'hygiénistes dentaires dans votre province ou votre territoire). Soulignez le fait que les hygiénistes dentaires s'engagent à améliorer l'accès aux soins buccodentaires préventifs pour que les Canadiens puissent avoir un bon état de santé et de bien-être global.
- **Si l'on vous pose une question et que vous ne connaissez pas la réponse** : expliquez que vous serez heureux de trouver la réponse à la suite de la rencontre. Cette réponse vous donnera l'occasion de faire un suivi ultérieur avec le représentant.
- **Demandez la permission de prendre une photo** : si des photos ont été prises pendant la rencontre, partagez-les sur vos comptes de médias sociaux. Identiquez le représentant et l'ACHD.

Faites un suivi après la rencontre

- **Prenez des notes générales de votre conversation :** consignez vos impressions et les points clés de votre conversation. Le représentant connaissait-il les enjeux de santé buccodentaire ou la profession d'hygiéniste dentaire? Le représentant était-il en faveur des soins buccodentaires préventifs, notamment pour les populations vulnérables?
- **Envoyez une note de remerciement :** utilisez le modèle suivant comme point de départ pour rédiger votre lettre de remerciement :

[Date]

Madame,
Monsieur,

J'aimerais vous remercier d'avoir pris le temps de me rencontrer le (date). Je suis ravi/ravie d'avoir eu l'occasion de discuter avec vous du rôle indispensable que jouent les hygiénistes dentaires pour aider à assurer la santé buccodentaire et globale optimale des personnes qui habitent à (nom de la communauté).

[Récapitulez les points saillants de la conversation] Comme nous en avons discuté lors de notre rencontre (remplir la suite).

Encore une fois, je vous remercie d'avoir pris le temps de me rencontrer. J'espère que nous pourrions discuter davantage des mesures qui pourront améliorer la santé buccodentaire des Canadiens et faire en sorte que les soins buccodentaires soient accessibles à ceux qui en ont le plus besoin. Si vous avez des questions ou avez besoin d'information supplémentaire, veuillez communiquer avec moi à (insérer l'adresse courriel).

Votre nom, vos titres de compétences

- **Faites un suivi de toute demande ou mesure à prendre :** faites cela aussitôt que possible. Si vous avez besoin de l'aide de l'ACHD, faites-le-nous savoir.

Conseil : Pour trouver les coordonnées d'un représentant

Pour trouver le nom, l'adresse courriel, le pseudonyme ou le bureau de circonscription d'un représentant élu de n'importe quel palier du gouvernement, consultez les sites Web suivants :

• Fédéral

- Chambre des communes : noscommunes.ca
- Partis politiques fédéraux (p. ex., pour les membres de l'opposition et les critiques du gouvernement) :
 - » Parti libéral du Canada : liberal.ca
 - » Parti conservateur du Canada : conservateur.ca
 - » Nouveau Parti démocratique du Canada : ndp.ca

• Provincial ou territorial

- Assemblées législatives provinciales ou territoriales (p. ex., Assemblée législative de l'Ontario, Assemblée législative de la Nouvelle-Écosse, Assemblée législative de la Colombie-Britannique)
- Sites Web gouvernementaux des provinces ou des territoires pour certains bureaux (p. ex., pour les représentants élus qui ont des fonctions supplémentaires à titre de ministres du Cabinet ou d'assistants parlementaires)
- Partis politiques provinciaux ou territoriaux (p. ex., pour les membres de l'opposition et les critiques du gouvernement)

• Municipal

- Les villes, les cantons, les villages, les comtés ou les régions comprennent typiquement les coordonnées du bureau du maire et des conseillers municipaux sur leurs sites Web

En apprendre plus à achd.ca/plaidoyer

Pour tout commentaire ou toute question, communiquez avec Juliana Jackson, gestionnaire des politiques, de la recherche et des relations gouvernementales, à jjackson@achd.ca ou 1 800 267-5235 poste 123.



www.achd.ca