



THE CANADIAN DENTAL  
HYGIENISTS ASSOCIATION  
L'ASSOCIATION CANADIENNE  
DES HYGIÉNISTES DENTAIRE

# Trousse d'outils de l'ACHD en matière de plaidoyer

Édition de l'élection fédérale de 2019



Veiller à ce que la santé  
buccodentaire et globale de  
tous les Canadiens soit optimale



# Trousse d'outils de l'ACHD en matière de plaidoyer

Il est important de veiller à ce que les représentants élus de tous les échelons et de toutes les allégeances soient conscients du rôle essentiel que jouent les hygiénistes dentaires pour optimiser la santé buccodentaire et la santé globale des Canadiens. Bien que le personnel et le conseil d'administration de l'Association canadienne des hygiénistes dentaires (ACHD) se rassemblent régulièrement avec les représentants élus et entretiennent des liens avec les fonctionnaires, un plaidoyer fructueux dépend fortement de l'énergie que les membres mettent à l'échelle locale, à transmettre un message ferme à leurs représentants élus sur les enjeux qui touchent leur communauté.

En période électorale, les candidats sont soucieux de connaître les priorités des gens qui vivent dans leur circonscription. Une élection offre la possibilité de façonner le plan d'action du gouvernement au cours des années à venir, puisque ces candidats pourraient devenir membres du Cabinet ou présidents de comités influents chargés de prendre des décisions politiques majeures.

En vue de préparer les hygiénistes dentaires pour ce travail de plaidoyer, l'ACHD a préparé une trousse d'outils contenant l'information requise pour assurer que les discussions avec les candidats locaux réussissent à faire comprendre l'importance de l'accès aux soins de santé buccodentaire préventifs et thérapeutiques des Canadiens.

## Mesures à prendre en matière de plaidoyer réussi

### 1 Organiser une rencontre (Voir l'annexe A : Modèle de lettre pour une demande de rencontre)

Organisez une rencontre avec les représentants locaux pour parler de l'importance des soins de santé buccodentaire préventifs et du rôle essentiel des hygiénistes dentaires. Cette rencontre de 15 à 30 minutes devrait être axée sur vos priorités électorales. Si le temps le permet, vous pouvez aussi parler d'un sujet qui vous préoccupe en matière de votre communauté ou de votre province tel que le vapotage ou la fluoruration de l'eau des collectivités.

Servez-vous du modèle de lettre pour demander une rencontre (Annexe A). Obtenez les coordonnées et les antécédents du représentant en consultant son site Web.

#### *Après avoir envoyé la lettre :*

- **Quelques jours plus tard :** Appelez le bureau pour expliquer que vous êtes un électeur et que vous espérez rencontrer le représentant en personne dès que possible afin de discuter des enjeux de la collectivité en matière de santé buccodentaire.
- **Deux semaines plus tard :** Quelqu'un du bureau local communiquera probablement avec vous au cours de cette période. Sinon, il est fortement recommandé que vous appeliez le bureau pour demander une date et une heure de rencontre avec le représentant.

Lorsque vous planifiez des réunions, il est important de se souvenir que les candidats, les membres du Parlement et les politiciens provinciaux ont souvent des horaires très chargés, mais ils ont tendance à consacrer plus de temps aux personnes des circonscriptions qu'ils représentent.

### 2 Se préparer pour la rencontre (Voir l'annexe B : Guide de rencontre)

Lorsque vous vous préparez pour une rencontre, il est important de bien se renseigner. Avant de communiquer avec le représentant élu ou le candidat, vous devriez toujours réviser l'information générale à son sujet.

#### *Pour trouver les données biographiques des représentants fédéraux actuels :*

- Consultez le [www.openparliament.ca/politicians/](http://www.openparliament.ca/politicians/).
- Vous pouvez aussi communiquer avec Juliana Jackson, gestionnaire des politiques, de la recherche et des relations gouvernementales, à [jjackson@achd.ca](mailto:jjackson@achd.ca) ou appeler le 1 800 267-5235 poste 123 pour que nous puissions vous aider à trouver l'information dont vous avez besoin afin que votre rencontre soit une réussite.

Il est important que les hygiénistes dentaires partout au Canada parlent d'une seule voix et livrent des messages cohérents aux représentants élus. Le message principal qui doit être transmis est que les investissements dans les soins buccodentaires préventifs sont plus efficaces, à la fois sur le plan financier et clinique, que la prestation de soins buccodentaires après que la maladie et d'autres problèmes surviennent. Nous vous encourageons à cerner les enjeux les plus pertinents pour les membres de votre communauté et à déterminer ceux que vous êtes à l'aise d'expliquer.

#### *Messages clés :*

- Feuillet d'information sur les hygiénistes dentaires autorisés au Canada ([www.cdha.ca/DidYouKnowDH](http://www.cdha.ca/DidYouKnowDH))
- Enjeux buccodentaires et l'élection fédérale 2019 ([www.achd.ca/EnjeuxBuccodentairesElection](http://www.achd.ca/EnjeuxBuccodentairesElection))
- Soins buccodentaires préventifs des aînés ([www.achd.ca/servicesauxaines](http://www.achd.ca/servicesauxaines))
- Améliorer l'accès aux soins buccodentaires préventifs des Premières Nations et des peuples inuits ([www.achd.ca/SoinsBuccodentairesAutochtones](http://www.achd.ca/SoinsBuccodentairesAutochtones))

Ces messages communiquent les priorités de l'ACHD en matière de soins buccodentaires préventifs pour l'élection fédérale à venir afin d'améliorer la santé buccodentaire des Canadiens et de veiller à ce que ceux qui en ont le plus besoin puissent accéder aux soins dentaires. Discuter de ces priorités à l'échelle locale est une stratégie importante pour réussir et vous permettra d'avoir un dialogue plus intéressant avec votre représentant. Assurez-vous d'apporter tout matériel que vous pourrez offrir aux représentants afin qu'ils puissent le consulter ou s'y reporter. Le guide de rencontre (Annexe B) décrit le matériel et les autres informations pertinentes à apporter à la réunion.

C'est normal d'être nerveux lorsque vous rencontrez un politicien ou un représentant élu pour la première fois. N'oubliez pas, puisque vous habitez dans leur circonscription, c'est une partie importante de leur travail de rencontrer leurs électeurs. Vous pouvez aussi inviter un collègue de votre circonscription à se joindre à vous pour du soutien.

### 3 Susciter l'intérêt du politicien pendant la rencontre

Il est important de susciter l'intérêt du candidat dans les 30 premières secondes de votre entretien. Présentez-vous, dites lui où vous habitez et où vous travaillez, et parlez du sujet prioritaire de votre discussion. Les histoires sont très efficaces. C'est votre discours éclair. Servez-vous du guide de rencontre pour veiller à tirer le meilleur parti des 15 à 30 minutes dont vous disposez (Annexe B).

*Si on vous pose une question et vous ne savez pas la réponse :*

- Expliquez que vous seriez heureux de leur fournir les réponses après la rencontre.
- Cette réponse vous offre l'occasion de faire un suivi ultérieur avec le candidat ou le représentant élu; l'ACHD peut vous aider à trouver l'information nécessaire.

Finalement, à la fin de votre rencontre, n'oubliez pas de demander une photo au représentant pour que vous puissiez la partager sur les médias sociaux.

### 4 Suivi après la rencontre (Voir l'annexe C : Formulaire de compte rendu de la rencontre et l'annexe D : Lettre de remerciement à titre de suivi)

Suivant votre réunion, il est important de noter par écrit tout ce dont vous avez discuté. Veuillez remplir le formulaire de compte rendu de la rencontre (Annexe C) et partagez-le avec le personnel de l'ACHD pour la tenue continue des dossiers et l'entretien des relations. Atteindre les objectifs de plaidoyer exige la création de liens solides et le maintien d'un dialogue ouvert avec les représentants élus. C'est pour cette raison qu'il est important d'envoyer une lettre de remerciement au candidat pour avoir pris le temps de vous rencontrer, d'entendre vos préoccupations et de discuter des solutions. Utilisez le modèle de la lettre à titre de guide (Annexe D).

*Si vous avez pris une photo à la fin de votre rencontre :*

- Partagez-la sur les médias sociaux (Facebook, Twitter, Instagram), là où les candidats sont très actifs.
- Vous pouvez trouver les pages Facebook des candidats en cherchant leurs noms dans la barre d'outil de recherche de Facebook.
- Vous pouvez aussi chercher leurs noms sur Twitter.

Finalement, si le représentant élu vous demande de l'information ou du soutien supplémentaire pour écrire une lettre à un membre du cabinet après l'élection, il est essentiel de le lui fournir.

## Communiquer avec l'ACHD

Des ressources supplémentaires peuvent être trouvées sur le site Web de l'ACHD ([www.achd.ca/plaidoyer](http://www.achd.ca/plaidoyer)).

Pour obtenir plus d'information, veuillez communiquer avec Juliana Jackson, gestionnaire des politiques, de la recherche et des relations gouvernementales, à [jjackson@achd.ca](mailto:jjackson@achd.ca) ou appelez le 1 800 267-5235 poste 123.

# ANNEXE A

## Modèle de lettre pour une demande de rencontre

{insérer la date}

{insérer l'adresse}

Monsieur, Madame,

À titre d'électeur de {insérer votre circonscription} et {d'hygiéniste dentaire/insérer votre rôle} au service de votre communauté, j'aimerais prendre cette occasion pour vous parler du rôle essentiel que jouent les hygiénistes dentaires, membres de la sixième plus grande profession de la santé règlementée au Canada, pour optimiser la santé buccodentaire et la santé globale des Canadiens.

J'aimerais aussi vous rencontrer pour discuter des enjeux de santé buccodentaire qui touchent les membres de votre circonscription, que vous représenterez si vous êtes élus. La santé buccodentaire est essentielle à la santé globale et elle fait partie intégrante du bien-être physique, social et mental d'une personne. Une mauvaise santé buccodentaire peut causer de la douleur, réduire la qualité de vie et contribuer à des maladies graves qui peuvent être mortelles. Les maladies buccodentaires sont souvent chroniques, douloureuses et défigurantes, et elles peuvent perturber la mastication, le sommeil et le cycle de croissance, ce qui, en fin de compte, diminue la qualité de vie. En outre, plus de deux (2) millions de jours d'école et quatre (4) millions de jours de travail sont perdus annuellement en raison de visites chez le dentiste ou de problèmes dentaires. Les groupes vulnérables, comme les familles à faible revenu et celles vivant dans des collectivités rurales ou éloignées, portent l'essentiel du fardeau des maladies buccodentaires. C'est particulièrement inquiétant, car la plupart des maladies buccodentaires peuvent être évitées grâce à des soins buccodentaires à domicile et aux services d'hygiène dentaire professionnels.

Je serais très reconnaissante de pouvoir vous rencontrer dans les semaines à venir pour discuter de ces enjeux et des mesures positives qui peuvent être prises pour améliorer la santé buccodentaire et globale des membres de votre circonscription et de partout au Canada. Veuillez communiquer avec moi au {insérer votre numéro de téléphone et votre adresse courriel} si vous avez des questions et pour organiser une rencontre.

Sincères salutations,

{nom}

{adresse}

# ANNEXE B

## Guide de rencontre

1. Préparez votre **discours éclair**. La plupart des représentants vous accorderont seulement de 15 à 30 minutes, alors votre message doit être bref et concis.
2. Précisez **les enjeux que vous voulez aborder** et apportez tout le matériel nécessaire pour appuyer votre message. Ce matériel peut comprendre :
  - a. Feuillet d'information sur les hygiénistes dentaires autorisés ([www.cdha.ca/DidYouKnowDH](http://www.cdha.ca/DidYouKnowDH))
  - b. Enjeux buccodentaires et l'élection fédérale 2019 ([www.achd.ca/EnjeuxBuccodentairesElection](http://www.achd.ca/EnjeuxBuccodentairesElection))
  - c. Tout matériel supplémentaire pertinent aux enjeux
  - d. Photos (assurez-vous d'obtenir un consentement si vous souhaitez partager des photos de clients)
  - e. Vos coordonnées (cartes professionnelles, si vous en avez)

Vous voudrez peut-être préparer des dossiers qui contiennent l'ensemble du matériel pour tous les participants à la rencontre, y compris pour vous-même. Il est sage d'apporter quelques dossiers supplémentaires au cas où d'autres membres du personnel assistent à la rencontre.

3. Avant de commencer la rencontre, **identifiez le porte-parole principal** si vous êtes deux hygiénistes dentaires ou plus à y assister. Veillez à ce que chaque personne ait l'occasion de parler d'un des sujets; tous les participants devraient se sentir à l'aise d'exprimer leur opinion, à tout moment.
4. Ouvrez la rencontre en **remerciant le représentant** d'avoir pris le temps de vous rencontrer et pour discuter de ces enjeux importants, malgré leur horaire chargé.
5. Présentez-vous (et vos invités, s'il y a lieu) en donnant votre nom, votre titre et votre profession. Commencez l'entretien **en leur demandant à quel point ils connaissent la profession d'hygiéniste dentaire**. Expliquez qu'il y a plus de 29 000 hygiénistes dentaires au Canada, ce qui en fait la sixième plus grande profession de la santé réglementée au pays. Les hygiénistes dentaires sont déterminés à améliorer l'accès aux soins de santé buccodentaire au profit d'une meilleure santé globale et d'un meilleur bien-être pour les Canadiens. Vous pouvez aussi ajouter le nombre d'hygiénistes dentaires qu'il y a dans votre province.
6. Décrivez l'**objectif** de votre rencontre :
  - a. Pour améliorer la santé globale de tous les Canadiens, notamment celle des groupes mal desservis
  - b. Pour éduquer et sensibiliser la population sur l'importance de la santé buccodentaire et de son effet sur la santé globale (en soulignant votre domaine d'intérêt en tant que personne individuelle ou groupe de professionnels)
  - c. Pour optimiser les ressources existantes afin de répondre aux besoins des Canadiens et des gouvernements
7. Partagez des histoires personnelles. Les candidats peuvent être très réceptifs à l'information qui les interpelle et qui touche les membres de leurs circonscriptions.

Résumez brièvement les facteurs clés de l'enjeu ou des enjeux que vous voulez aborder à l'aide d'un sommaire d'une page. Assurez-vous d'ajouter qu'il ou elle peut communiquer directement avec vous ou avec Ondina Love, directrice générale de l'ACHD, à l'adresse [olove@achd.ca](mailto:olove@achd.ca), pour obtenir de l'information supplémentaire ou des précisions.

# ANNEXE C

## Formulaire de compte rendu de la rencontre

Votre nom et ville ou circonscription : \_\_\_\_\_

Adresse à la maison ou au bureau : \_\_\_\_\_

Nom de la personne ou des personnes que vous avez rencontré :  
\_\_\_\_\_

Nom du candidat : \_\_\_\_\_

Date de la rencontre : \_\_\_\_\_

### 1. Le représentant connaissait-il les enjeux de santé buccodentaire?

Oui

Un peu

Non

### 2. Le représentant appuyait-il les changements à la politique pour promouvoir les soins buccodentaires préventifs?

Oui

Un peu

Non

### Commentaires généraux et rétroaction à l'issue de la rencontre

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Veuillez renvoyer le formulaire rempli à Juliana Jackson, gestionnaire des politiques, de la recherche et des relations gouvernementales, à [jjackson@achd.ca](mailto:jjackson@achd.ca)

# ANNEXE D

## Lettre de remerciement à titre de suivi

{insérer la date}

{insérer l'adresse}

Monsieur, Madame,

J'aimerais vous remercier d'avoir pris le temps de me rencontrer le {insérer la date}. Je suis très heureuse d'avoir eu l'occasion de discuter avec vous du rôle essentiel que jouent les hygiénistes dentaires pour optimiser la santé buccodentaire et la santé globale des Canadiens de votre circonscription.

Tel que discuté lors de notre rencontre {lettre personnelle comprenant de l'information sur vos sujets de discussion}.

Une fois de plus, je tiens à vous remercier d'avoir pris le temps de me rencontrer. J'espère que si vous êtes élu cet automne, nous pourrons continuer à travailler ensemble pour améliorer la santé buccodentaire des Canadiens et veiller à ce que ceux qui ont le plus besoin de soins de santé buccodentaires puissent y accéder. Si vous avez des questions ou avez besoin d'information supplémentaire, veuillez communiquer avec moi au {insérer votre numéro de téléphone et votre adresse courriel}.

Sincères salutations,

{nom}

{adresse}



THE CANADIAN DENTAL  
HYGIENISTS ASSOCIATION

L'ASSOCIATION CANADIENNE  
DES HYGIÉNISTES DENTAIREs

[www.achd.ca](http://www.achd.ca)