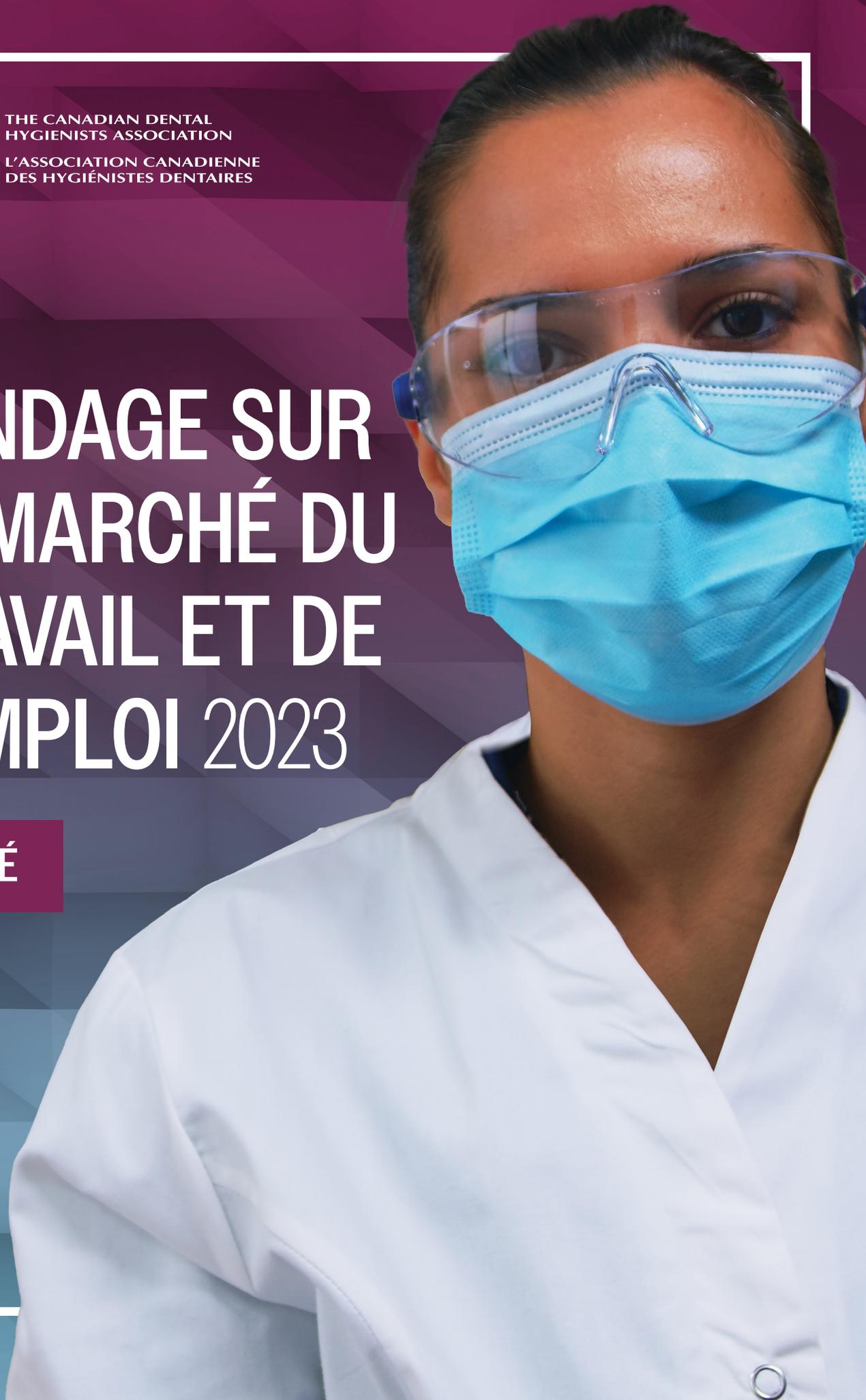




THE CANADIAN DENTAL
HYGIENISTS ASSOCIATION
L'ASSOCIATION CANADIENNE
DES HYGIÉNISTES DENTAIRES

SONDAGE SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL ET DE L'EMPLOI 2023

RÉSUMÉ



L'Association canadienne des hygiénistes dentaires (ACHD) a retenu les services de The Portage Group pour mener le Sondage bisannuel sur le marché du travail et de l'emploi de 2023 afin d'obtenir des renseignements clé sur la main-d'œuvre de la profession d'hygiéniste dentaire au Canada.

Le taux de réponse au sondage a été élevé. Au total, 3840 hygiénistes dentaires ont rempli le questionnaire distribué par voie électronique par le biais d'un site Web sécurisé, et promu par courriel aux membres de l'ACHD âgés de 18 ans et plus. Le sondage s'est déroulé du 26 avril au 26 mai 2023 et l'analyse et la production des rapports se sont terminées en août 2023.

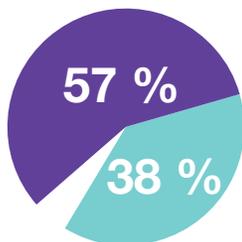
Profil démographique

- L'âge moyen des répondants au sondage est de 44 ans, avec une répartition uniforme entre les âges de 30 et 59 ans.
- 78 % des répondants s'identifient comme étant de race blanche ou caucasienne. Les hygiénistes dentaires d'origine sud-asiatique, chinoise et philippine représentent respectivement entre 3 % et 8 % des répondants; 4 % s'identifient comme membres des Premières Nations, Métis ou Inuits.



Profil d'emploi

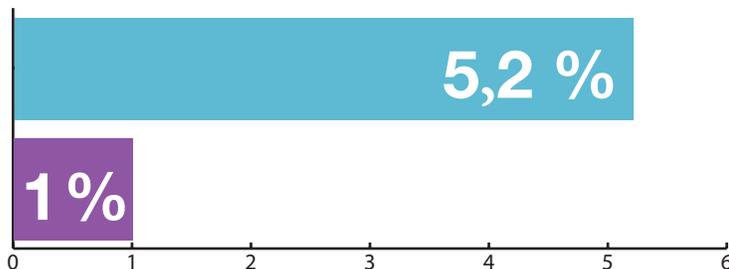
- Parmi tous les répondants qui travaillent en hygiène dentaire, 94 % sont des employés; 57 % travaillent à temps plein et 38 % à temps partiel. La tendance se poursuit avec une augmentation du nombre d'emplois à temps plein dans le domaine de l'hygiène dentaire.



△ Emplois en hygiène dentaire
■ À temps plein
■ À temps partiel

Taux de chômage

- Le taux de chômage chez les répondants est de 1 %, ce qui est bien en deçà du taux de chômage de 5,2 % à l'échelle nationale calculé en mai 2023¹.



△ Taux de chômage

■ En hygiène dentaire ■ À l'échelle nationale

Heures de travail

- Les répondants qui occupent un emploi à temps plein travaillent en moyenne 37,1 heures par semaine, alors que ceux qui occupent un emploi à temps partiel travaillent en moyenne 26,5 heures par semaine.
- Le pourcentage d'hygiénistes dentaires qui préféreraient travailler moins d'heures est passé de 20 % en 2021 à 21 % en 2023 tandis que le pourcentage de ceux qui voudraient travailler plus d'heures est passé de 10 % en 2021 à 7 % en 2023.



travaillent 20 heures par semaine ou moins



travaillent de 21 à 30 heures par semaine



travaillent de 31 à 40 heures par semaine

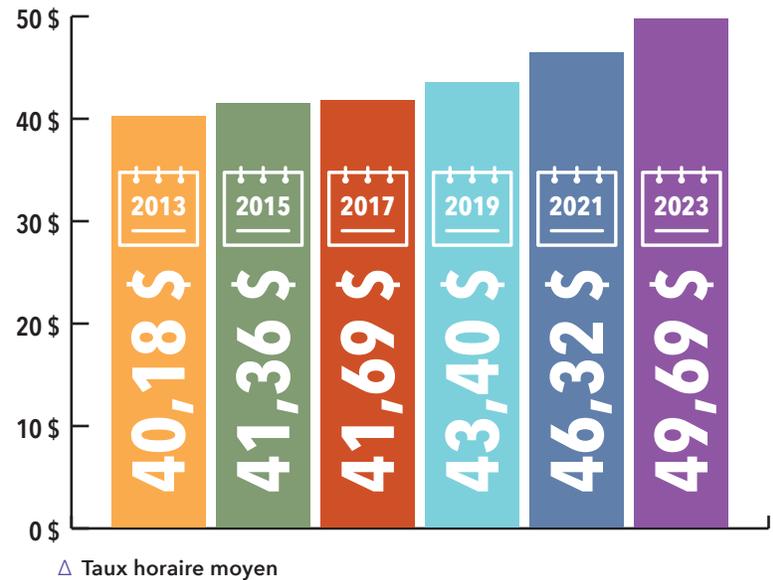


travaillent de 41 à 50 heures par semaine

¹Statistique Canada : <https://www150.statcan.gc.ca/n1/daily-quotidien/230609/dq230609a-fra.htm>

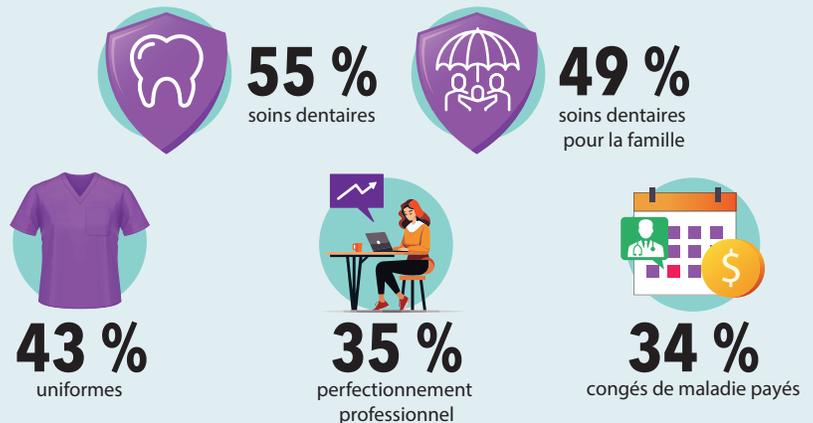
Rémunération

- Le taux horaire moyen des répondants en 2023 est de 49,69 \$ y compris les bonis et les commissions (le cas échéant), ce qui poursuit la tendance à la hausse des salaires observée dans les sondages précédents.
- 89 % des répondants gagnent un salaire horaire, ce qui se compare aux conclusions de 2021.
- 14 % des emplois en hygiène dentaire offrent un boni qui s'ajoute à la rémunération régulière qui représente en moyenne 3,4 % de la rémunération totale.
- Conformément aux sondages précédents, les répondants de l'Alberta ont le taux horaire effectif moyen le plus élevé (58,86 \$), soit 8 % de plus que la province qui affiche le second taux le plus élevé, la Colombie-Britannique, avec 54,38 \$ l'heure.
- Le Nouveau-Brunswick continue d'afficher le taux horaire moyen le plus bas (39,17 \$).
- La rémunération de 60 % des emplois en hygiène dentaire a augmenté de 6 % en moyenne au cours des 12 derniers mois.



Avantages sociaux

- 87 % des répondants profitent d'au moins un avantage en matière d'emploi. Les cinq principaux avantages sociaux sont : soins dentaires pour eux-mêmes (55 %), soins dentaires pour leur famille (49 %), allocation pour uniformes (43 %), perfectionnement professionnel (35 %) et congés de maladie payés (34 %).



Congé de travail

- Parmi les répondants qui sont en congé de travail, 50 % ont comme motif un congé de maternité ou parental, suivi d'un congé d'invalidité (26 %). Seulement 1 % déclarent être en congé pour des raisons liées à la COVID-19 contrairement à 15 % en 2021, une forte baisse.



Profil professionnel

Milieu de travail

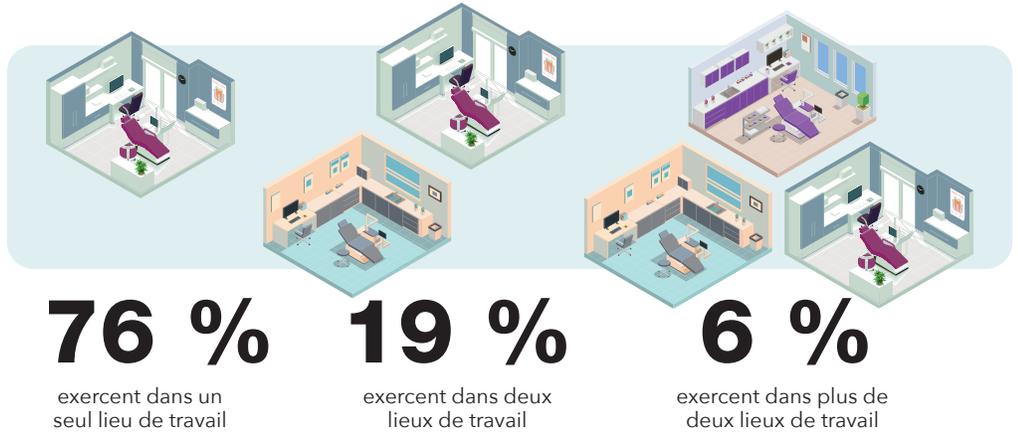
- 91 % des répondants (94 % en 2021; 91 % en 2019; 92 % en 2017) travaillent dans une clinique dentaire ou d'hygiène dentaire, suivis d'établissements d'enseignement (4 %) et de la santé publique (3 %).
- 15 % des répondants qui travaillent en pratique clinique sont employés par une société, tandis que 1 % d'entre eux travaille dans une pratique appartenant à un hygiéniste dentaire.
- 85 % des emplois en hygiène dentaire sont dans des cliniques dentaires de pratique générale.
- Les deux spécialités les plus courantes où pratiquent les hygiénistes dentaires sont la parodontie (38 %) et l'orthodontie (37 %).

Contrats et politiques de travail

- Depuis 2015, on observe une tendance à la hausse du pourcentage d'hygiénistes dentaires bénéficiant de contrats écrits dans leur milieu de pratique principal.

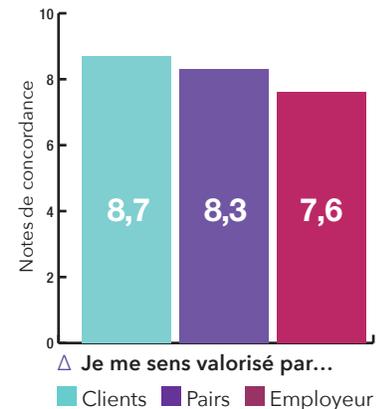


- 45 % des répondants affirment que leur employeur procède à une évaluation de rendement régulière, comparativement à 38 % en 2021.



Satisfaction au travail

- Les répondants attribuent les notes moyennes suivantes au fait de se sentir valorisés par leurs clients – 8,7 sur 10; par leurs pairs – 8,3 sur 10; et par leur employeur – 7,6 sur 10.
- Les répondants sont très satisfaits des pratiques de lutte contre les infections (88 %) dans leur milieu de travail. Ils sont également satisfaits (78 %) de leur lieu de pratique, des modalités de facturation, des occasions d'exercer dans l'ensemble de leur champ de pratique et de leurs relations avec leurs collègues et le personnel.
- Les répondants qui offrent des soins cliniques sont le plus souvent d'accord qu'ils ont un pouvoir décisionnel sur la documentation de l'évaluation des clients (92 %), des diagnostics d'hygiène dentaire (91 %) et des services et des résultats du traitement (91 %), ainsi que la mise en œuvre des services d'hygiène dentaire (91 %).
- Les répondants déclarent avoir le moins de pouvoir décisionnel sur l'orientation de clients vers d'autres professionnels de la santé (71 %), bien que ce pourcentage se soit considérablement amélioré depuis 2021 (64 %).
- 58 % des répondants sont plutôt ou très satisfaits de leur dernière augmentation salariale.



Collaboration interprofessionnelle

- Pour les répondants, la collaboration se fait le plus souvent avec les dentistes (79 %), suivis des denturologistes (35 %) et des médecins (33 %). Ces résultats sont conformes aux constatations de 2019 et de 2021.

Formation en hygiène dentaire et salaire horaire moyen

- Le plus haut niveau de formation en hygiène dentaire complété par les répondants est le diplôme (87 %), suivi du baccalauréat (9 %) et de la maîtrise (0,3 %).
- Les répondants qui détiennent un baccalauréat en hygiène dentaire gagnent 11 % de plus que les détenteurs d'un diplôme.
- 47 % des répondants ont terminé des études postsecondaires dans un domaine autre que celui de la santé buccodentaire : les études en biologie (15 %), en éducation (9 %) et en sciences biomédicales (8 %) sont les plus fréquemment mentionnées.
- 20 % des répondants sont détenteurs d'un baccalauréat dans un domaine autre que l'hygiène dentaire et 4,5 % sont détenteurs d'une maîtrise dans un domaine autre que l'hygiène dentaire.

Attestations d'études en hygiène dentaire



- Diplôme : **77 %**
- Diplôme d'études avancées (Ont. seulement) : **10 %**
- Obtention d'un baccalauréat post-diplôme : **5 %**
- Baccalauréat : **4 %**
- Grade d'associé (É.-U. ou int.) : **2 %**

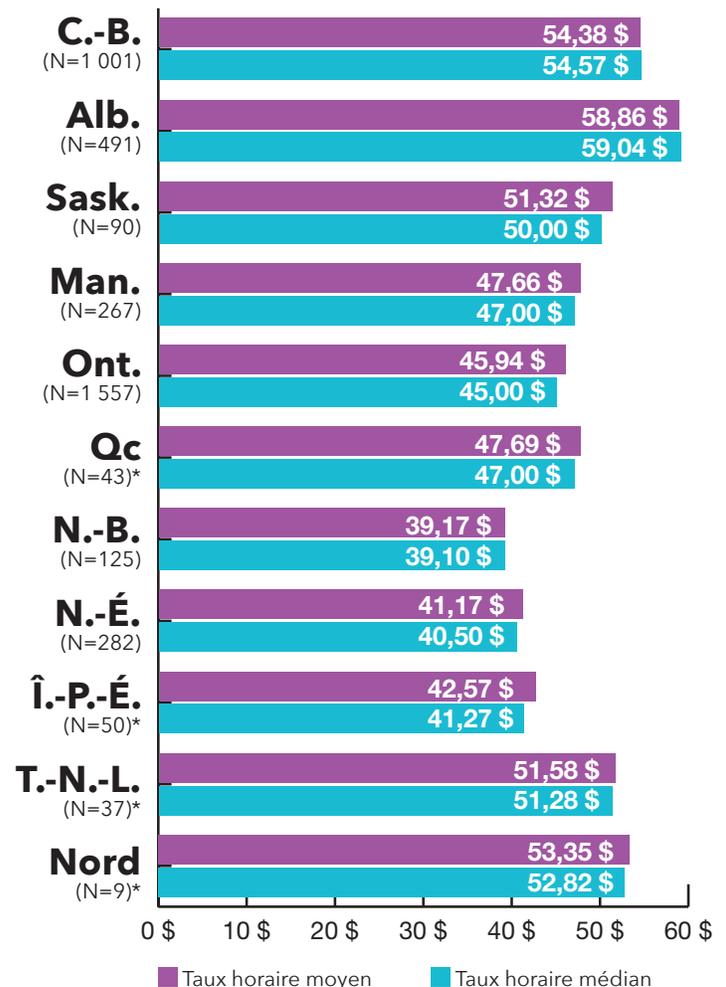
Attestations d'études dans un domaine autre que l'hygiène dentaire



- Baccalauréat : **20 %**
- Maîtrise ou doctorat : **5 %**

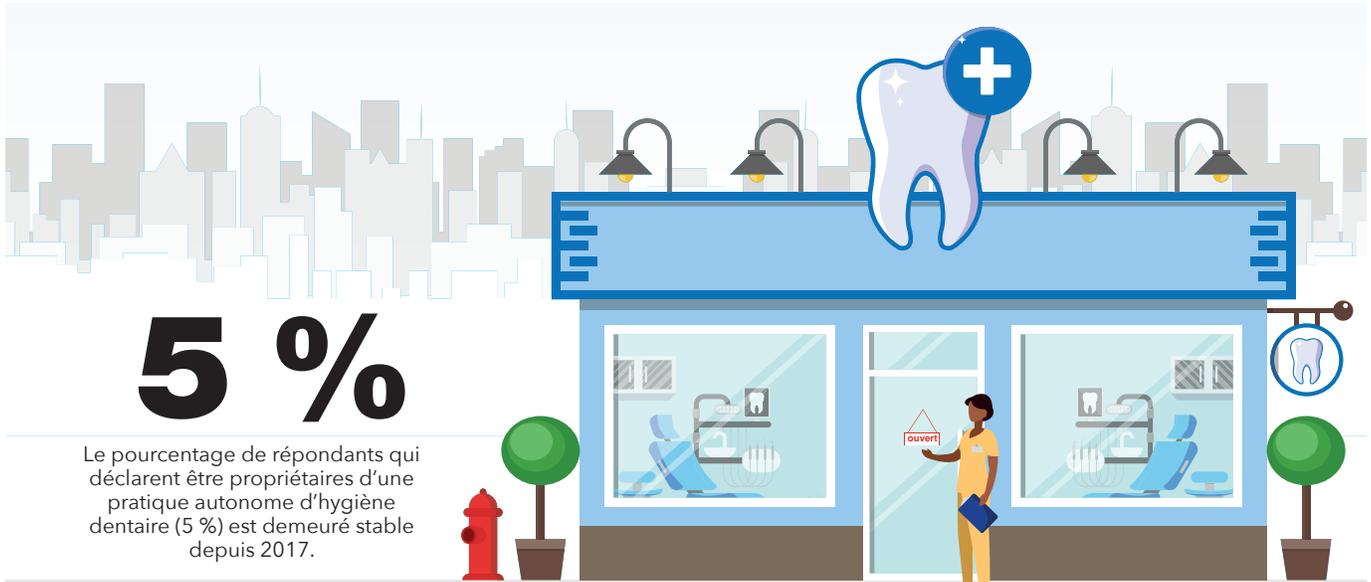
Écart entre les provinces

- Bien que l'Alberta affiche le taux horaire effectif le plus élevé, elle affiche également le taux de croissance des salaires le plus lent de l'ensemble des provinces avec un taux annuel de 1,5 % au cours des deux dernières années.
- Pendant cette même période, le taux de croissance des salaires le plus rapides a été constaté en Nouvelle-Écosse (moyenne de 5,0 % sur deux ans) et en Ontario (4,9 %).
- Les répondants des provinces de l'Atlantique sont plus susceptibles d'occuper un emploi à temps plein que ceux des autres régions.
- L'emploi au sein de cliniques dentaires détenues par une société est plus courant à Île-du-Prince-Édouard, en Nouvelle-Écosse et au Nouveau-Brunswick.



■ Taux horaire moyen ■ Taux horaire médian

*Interpréter avec prudence en raison de la taille de l'échantillon.

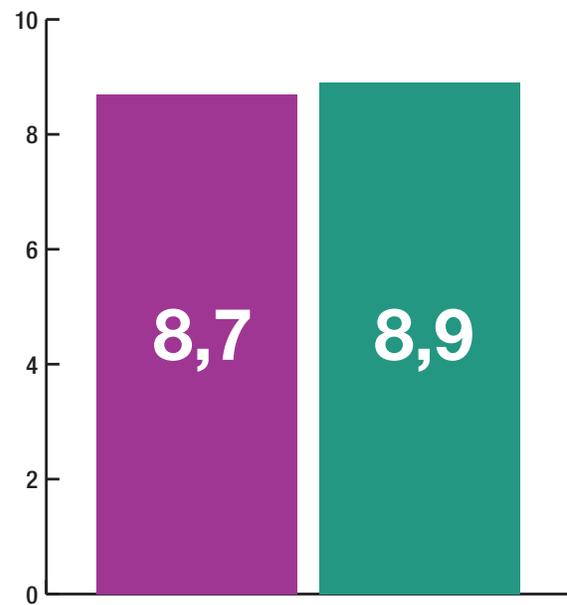


Pratique autonome en hygiène dentaire

- En moyenne, les propriétaires de pratique autonome sont en affaire depuis un peu plus de six ans. 41 % sont propriétaires depuis cinq ans et moins et 26 % le sont depuis plus de 10 ans.
- La plupart des pratiques autonomes ont pignon sur rue ou sont à domicile (65 %), suivies par les pratiques mobiles (28 %) et la pratique en établissements de soins de longue durée (6 %).
- Au cours des 12 derniers mois, les heures de travail des propriétaires sont demeurées stables (39 %) ou ont augmenté (48 %), tandis que leurs revenus bruts n'ont pas changé (30 %) ou ont augmenté (54 %).
- Si l'on compare leur situation de 2023 à celle d'avant mars 2020, les propriétaires déclarent une augmentation à la fois en nombre d'heures travaillées (46 %) et en revenus bruts (53 %).
- Le taux de satisfaction moyen des propriétaires de clinique d'hygiène dentaire est passé de 8,7 à 8,9 sur une échelle de 10, depuis 2021.

97 %

de ces pratiques autonomes d'hygiène dentaire appartiennent à un seul hygiéniste dentaire (propriétaire unique).

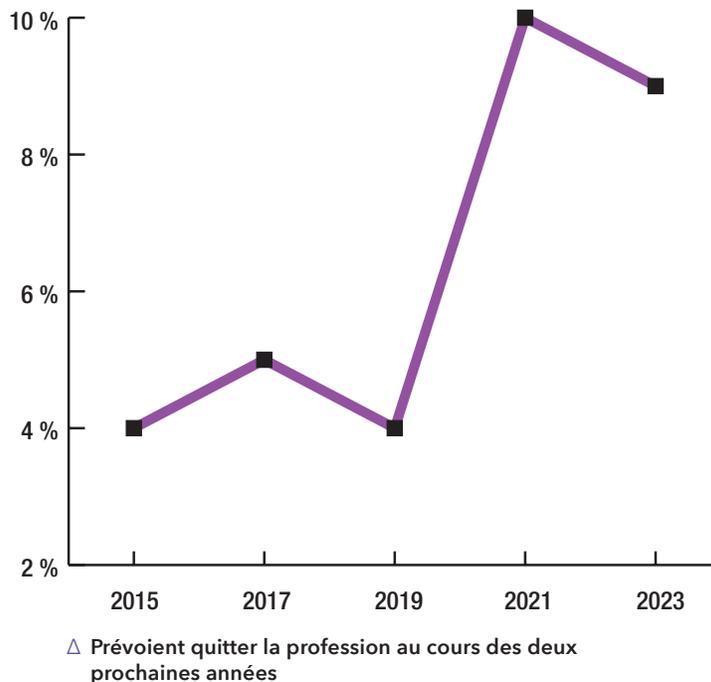


△ Taux de satisfaction moyen des propriétaires de clinique d'hygiène dentaire

■ 2021 ■ 2023

Plans d'avenir

- Les résultats du sondage continuent de faire ressortir une forte probabilité de roulement dans la profession d'hygiéniste dentaire au cours des cinq prochaines années. Neuf pour cent (9 %) des répondants prévoient quitter la profession au cours des deux prochaines années (comparativement à 10 % en 2021, 4 % en 2019, 5 % en 2017 et 4 % en 2015), tandis que 18 % d'entre eux prévoient le faire d'ici trois à cinq ans. Près de la moitié des répondants (49 %) prévoient exercer la profession pendant plus de 10 ans.
- La retraite est le motif de départ le plus souvent cité (64 %), suivi de l'aspiration à une réorientation professionnelle (21 %) et du manque de valorisation (18 %).
- Parmi ceux qui prévoient rester plus de deux ans dans la profession, le milieu de travail privilégié demeure la pratique clinique (76 %), suivie de la santé publique et du gouvernement (37 %), des établissements d'enseignement (31 %) et de la pratique clinique dans une clinique détenue par un hygiéniste dentaire (26 %).



Conclusion

Alors que la profession d'hygiène dentaire refait surface après la pandémie de COVID-19, les raisons de se montrer optimiste sont nombreuses. La main-d'œuvre continue de croître grâce aux bons taux de diplomation des programmes de formation partout au pays. Le taux de chômage est très bas et la proportion des hygiénistes dentaires employés à temps plein continue d'augmenter. Une tendance encourageante de hausse des salaires se maintient, et il y a plus d'hygiénistes dentaires que jamais qui ont des contrats de travail écrits, des avantages sociaux et des bonis. La proportion d'hygiénistes dentaires qui rapportent se sentir valorisés par leurs employeurs et leurs collègues est également en hausse, ce qui suggère un environnement de travail plus positif et collaboratif.

Étant donné que le public est de plus en plus conscient de l'importance des soins buccodentaires préventifs et que le gouvernement fédéral a récemment reconnu les hygiénistes dentaires comme prestataires de soins buccodentaires admissibles en vertu de la nouvelle prestation dentaire canadienne, des possibilités de carrière stimulantes se profilent à l'horizon pour toutes et tous. L'avenir de l'hygiène dentaire au Canada est prometteur!



THE CANADIAN DENTAL
HYGIENISTS ASSOCIATION
L'ASSOCIATION CANADIENNE
DES HYGIÉNISTES DENTAIRES

1122, rue Wellington Ouest
Ottawa (ON) K1Y 2Y7
1-800-267-5235
info@achd.ca | achd.ca