

Courtoisie et respect

Feuille de travail pour la discussion

Après avoir visionné la vidéo, prenez quelques minutes pour remplir la feuille de travail ci-dessous. Ensuite, discutez de vos réponses avec votre équipe et proposez une ou deux mesures qui pourraient contribuer à promouvoir une culture de travail saine, respectueuse et positive. Cet exercice vous donne l'occasion de partager différents points de vue, d'apprendre les uns des autres et de collaborer.

1. Respect de tous les jours :

Quels sont deux facteurs qui contribuent à un environnement de travail respectueux?

2. Gestion des conflits :

Lorsqu'un conflit survient dans votre cabinet, comment croyez-vous qu'il est habituellement géré? (Par exemple, nous en discutons, nous l'ignorons ou nous en parlons avec d'autres.)

Que pourrait faire votre équipe pour mieux gérer les conflits au travail?

3. Points de vue qui diffèrent :

Avez-vous déjà vu un membre de votre équipe se sentir exclu ou incompris en raison de sa langue, de sa culture ou de son style de communication?

Si oui, comment pourriez-vous mieux l'inclure?

4. Bon traitement des autres :

La vidéo dit que nous devons traiter les gens comme ils veulent être traités. Qu'est-ce que cela signifie pour vous et comment votre équipe peut-elle appliquer cela dans votre cabinet?

5. Mise en œuvre :

Donnez un exemple de ce que vous pouvez faire cette semaine pour rendre votre cabinet dentaire plus respectueux et accueillant pour tous.

Lien de la vidéo :

[Courtoisie et respect](#)