

2025-10-09



# Outiller les hygiénistes dentaires

Préparé en septembre 2025

canada **vie**<sup>MC</sup>

Canada Vie et le symbole social sont des marques de commerce de La Compagnie d'Assurance du Canada sur la Vie.

# Votre trousse d'outils numériques

---

Vous pouvez maintenant communiquer plus facilement avec la Canada Vie.

- Nous simplifions l'accès à l'information en ligne pour les hygiénistes dentaires comme vous grâce à de nouveaux outils numériques en libre-service.
- À l'automne 2024, nous avons lancé deux solutions :



**Site Web à l'intention  
des fournisseurs de  
soins dentaires**



**Canada Vie dans  
providerConnect**

# Site Web de la Canada Vie à l'intention des fournisseurs de soins dentaires

---



Consultez le site Web des [fournisseurs de soins dentaires](#) pour accéder aux ressources suivantes :

- FAQ
- Marches à suivre
- Renseignements sur le calendrier de paiement de la Canada Vie
- Liens vers des sites importants, comme providerConnect et TELUS Santé

Consultez le site Web [du RSDFP et du RSDP](#) pour obtenir des renseignements sur le Régime de soins dentaires de la fonction publique (RSDFP) et le Régime de services dentaires pour les pensionnés (RSDP).

# Canada Vie dans providerConnect

---



## Rechercher des renseignements sur les demandes de règlement

- Consultez les renseignements et l'état des demandes de règlement et des évaluations des plans de traitement de vos patients.



## Consulter les relevés de paiement

- Accédez à vos relevés de paiement de la Canada Vie que vous recevez actuellement par courriel sécurisé.



## Clavardage sécurisé

- Clavardez avec un représentant de la Canada Vie au sujet de vos patients qui sont couverts par le RSDFP et le RSDP.



## Lien vers la Canada Vie

- En utilisant les liens disponibles dans providerConnect, accédez aux sites Web à l'intention des fournisseurs de soins dentaires de la Canada Vie pour consulter les FAQ et plus encore.

# Utilisation de providerConnect

---

## Fonctionnalités prises en charge par la Canada Vie :

- **Renseignements sur les demandes de règlement** : Consultez l'état et les résultats des demandes de règlement et des évaluations des plans de traitement de votre patient.
  - Demandes de règlement – Consultez les demandes de règlement dont les frais ont été engagés au cours des 12 derniers mois, lorsqu'ils vous sont payables.
  - Évaluations des plans de traitement – Consultez les plans de traitement ayant été évalués par la Canada Vie au cours des six derniers mois.
- **Visualiser les relevés et les paiements** : Consultez les relevés de paiement électroniques de la Canada Vie des 12 derniers mois que vous recevez actuellement par courriel sécurisé.
  - Si vous recevez actuellement des relevés papier par la poste, ils ne sont pas accessibles dans providerConnect. Inscrivez-vous à [TELUS Santé](#) et fournissez votre adresse courriel pour recevoir les relevés électroniques.
- **Clavardage sécurisé** : Amorcez une conversation sécurisée avec un représentant de la Canada Vie au sujet de vos patients du RSDFP ou du RSDP.
- **Demandes de vérification des demandes de règlement** : Répondez aux demandes de vérification des demandes de règlement pour les patients couverts au titre du RSDFP et du RSDP.

## Fonctionnalités qui ne sont pas prises en charge par la Canada Vie :

- Soumission et annulation de demandes de règlement ou d'évaluations des plans de traitement
- Soumission de formulaires ou de documents
- Couverture détaillée du régime de soins dentaires



Canada Vie dans  
providerConnect

# Renseignements sur les demandes de règlement : rechercher une demande de règlement

Sélectionnez « Demandes de règlement » et « Canada Vie (Soins dentaires) » dans la liste déroulante.

Entrez les numéros de régime et d'identification du patient, puis sélectionnez la période de recherche.

Renseignements sur les demandes de règlement - Recherche

Saisissez les critères de sélection suivants afin d'afficher les informations historique de vos réclamations, les informations de vos prédétermination et / ou pour joindre toute pièce justificative.

\* indique un champ obligatoire.

Sélectionner le type de demande de règlement :

Assureur, adjudicateur, tiers payeur : \*

Numéro de régime/police : \*

Numéro d'identification/de certificat :

Afficher pour quelle période :

Durée  ?  
 Période (doit être au cours des 12 derniers mois) ?  
Date de début :  [aaaa mm jj]  
Date de fin :  [aaaa mm jj]

**Afficher les renseignements**

# Renseignements sur les demandes de règlement : résultats de la recherche d'une demande de règlement

Voici un exemple de demande de règlement associée à l'hygiéniste dentaire.

La demande de règlement a été traitée et le paiement a été effectué.

Les renseignements sur les demandes de règlement - résultats de la recherche

Recherche de : Numéro de régime/police : 189883  
Numéro d'identification/de certificat : E000111279  
Nom de l'assureur, adjudicateur, tiers payeur : Canada Vie (Soins dentaires)  
Type de demande de règlement : Demandes de règlement  
Période : 12 derniers mois

Participant : 00: PALMER, CAYDEN [▼](#) [\[ version imprimable \]](#) [\[ ? \]](#)

00: PALMER, CAYDEN											
	Date du service	Code de procédure	Description du service	Code des dents	Surface des dents	Montant réclamé (\$ cdn)	Autre montant remboursé (\$ cdn)	Montant remboursé (cdn \$)	Type de soumission	État de la demande de règlement	
1	31 juil. 2024	00121	Examen dentaire			33,00 \$	0,00 \$	32,41 \$	MN	Payé	
Nous avons calculé vos prestations en fonction du barème des honoraires de soins dentaires précisés dans le libellé du régime.											
2	31 juil. 2024	00212	Radiographie(s) dentaire(s)			26,00 \$	0,00 \$	5,07 \$	MN	Payé	
Nous avons calculé vos prestations en fonction du barème des honoraires de soins dentaires précisés dans le libellé du régime.											
3	31 juil. 2024	00611	Traitemennt de fluorure			30,00 \$	0,00 \$	29,17 \$	MN	Payé	
Nous avons calculé vos prestations en fonction du barème des honoraires de soins dentaires précisés dans le libellé du régime.											

Date de demande de renseignements : 2024-09-17 06:46 HAD

[Essayer une nouvelle recherche](#)

# Renseignements sur les demandes de règlement : rechercher une évaluation de plan de traitement

Sélectionnez « Détermination préalable pour soins dentaires » et « Canada Vie (Soins dentaires) » dans la liste déroulante.

Entrez les numéros de régime et d'identification du patient, puis sélectionnez la période de recherche.

Accueil services sécurisés

Visualiser les relevés et les paiements

Renseignements sur les demandes de règlement

Soumettre des demandes de règlement

Soumission d'autorisation dentaire

Annuler la demande de règlement

Rapport de soumission des demandes de règlement

Formulaires

Envoi d'un formulaire ou document

Dépôt direct

Mon profil

Coordonnées du fournisseur

Gestion d'équipe

Aide et nouvelles

Contactez-nous

Renseignements sur les demandes de règlement - Recherche

Saisissez les critères de sélection suivants afin d'afficher les informations historique de vos réclamations, les informations de vos prédétermination et / ou pour joindre toute pièce justificative.

\* indique un champ obligatoire.

Selectionner le type de demande de règlement :

Détermination préalable pour soins dentaires

Assureur, adjudicateur, tiers payeur :

Canada Vie (Soins dentaires)

Numéro de régime/police : \*

Numéro d'identification/de certificat :

Afficher pour quelle période :

Durée 6 derniers mois

Période (doit être au cours des 6 derniers mois)

Date de début : [aaaa mm jj]

Date de fin : [aaaa mm jj]

Afficher les renseignements

# Renseignements sur les demandes de règlement : résultats de la recherche d'évaluation d'un plan de traitement

Voici un exemple d'un plan de traitement en cours d'évaluation par la Canada Vie.

Une fois l'évaluation terminée, la recherche subséquente affichera l'évaluation finale, dont le montant estimé du paiement, le cas échéant, ainsi que des remarques pour expliquer la décision.

Les renseignements sur les demandes de règlement - résultats de la recherche

Recherche de : Numéro de régime/police : 189883  
Numéro d'identification/de certificat : E000210012

Norme de l'assureur, adjudicateur, tiers payeur : Canada Vie (Soins dentaires)

Type de demande de règlement : Détermination préalable pour soins dentaires  
Période : 6 derniers mois

[version imprimable](#) ?

Date traité	Participant	Statut	Code de procédure	Description du service	Code des dents	Montant des frais	Franchise déduite	Frais remb. à	Frais estimatifs	Date d'expiration
1	8 août 2024 00: BROTHER, MARIO	En suspens	00251	Radiographie(s) dentaire(s)		45,00 \$		0%	0,00 \$	
Nous avons reçu la demande de règlement / le plan de traitement, et l'évaluation est en cours.										
2	8 août 2024 00: BROTHER, MARIO	En suspens	00512	Détartrage parodontal		103,00 \$		0%	0,00 \$	
Nous avons reçu la demande de règlement / le plan de traitement, et l'évaluation est en cours.										
3	8 août 2024 00: BROTHER, MARIO	En suspens	00602	Scellant de puits et fissures	16	36,00 \$		0%	0,00 \$	
Nous avons reçu la demande de règlement / le plan de traitement, et l'évaluation est en cours.										
4	8 août 2024 00: BROTHER, MARIO	En suspens	00603	Scellant de puits et fissures	17	37,00 \$		0%	0,00 \$	
Nous avons reçu la demande de règlement / le plan de traitement, et l'évaluation est en cours.										

Date de demande de renseignements : 2024-09-25 02:51 HAE

[Essayer une nouvelle recherche](#)

# Consulter les relevés et les paiements : recherche

Sélectionnez « Canada Vie (Soins dentaires) » et entrez l'adresse courriel où nos relevés de paiement de la Canada Vie vous sont actuellement envoyés par courriel sécurisé. Il s'agit du courriel que vous avez envoyé à TELUS Santé pendant votre inscription au service de dépôt direct.

Vous devrez confirmer votre identité au moyen d'un code de confirmation et, une fois que vous aurez terminé, une liste de relevés vous sera retournée aux fins de consultation.

The screenshot shows a web browser window with a sidebar menu on the left and a main content area on the right. The sidebar menu includes options like Accueil services sécurisés, Visualiser les relevés et les paiements (which is selected and highlighted in grey), Renseignements sur les demandes de règlement, Soumettre des demandes de règlement, Soumission d'autorisation dentaire, Annuler la demande de règlement, Rapport de soumission des demandes de règlement, Formulaires, Envoi d'un formulaire ou document, Dépôt direct, Mon profil, Coordonnées du fournisseur, Gestion d'équipe, Aide et nouvelles, and Contactez-nous. The main content area has a title 'Sélectionner le relevé à visualiser' and instructions about selecting documents for GreenShield Assurance. It features fields for 'Assureur, adjudicateur, tiers payeur' (set to 'Canada Vie (Soins dentaires)'), 'Type de relevé' (set to 'Demandes de règlement'), and 'Adresse courriel pour vos relevés Canada Vie' (with a placeholder and a 'Valider votre adresse courriel' button). A note at the bottom states that documents are accessible for 12 months after the date of issue and recommends saving or printing them.

# Consulter les relevés et les paiements : résultats de la recherche

Voici un exemple où trois relevés de la Canada Vie ont été produits au cours des 12 derniers mois. Lorsque vous sélectionnez la date du relevé, le lien ouvre votre relevé de la Canada Vie. Il s'agit du même relevé de la Canada Vie que vous connaissez déjà et que vous recevez.

À noter : Pour l'instant, vous continuerez également de recevoir le relevé par courriel sécurisé.

**Visualisez le relevé et les renseignements sur le paiement - demandes de règlement**

Nom de assureur, adjudicateur, tiers payeur : **Canada Vie (Soins dentaires)**  
Tous les membres du régime

Visualisez le relevé et les renseignements sur le paiement - demandes de règlement

Date de paiement du relevé	Nom de assureur, adjudicateur, tiers payeur
<b>10 oct. 2024</b>	Canada Vie
<b>7 févr. 2024</b>	Canada Vie
<b>6 janv. 2024</b>	Canada Vie

Découvrez comment vous pouvez obtenir ce relevé en ligne. Pour en savoir plus, allez à [bienvenue.canadiane.com/fournisseur-de-soins-dentaires](http://bienvenue.canadiane.com/fournisseur-de-soins-dentaires)

Services des indemnités CP 3050 succ Main Winnipeg MB R3C 0E6 Tél 1 800 957-9777

canada vie mc

Protégé B

**Samantha Smith**  
123 Street  
Winnipeg MB R0A 0AO

Date : 10 octobre 2024  
Numéro de paiement : 201011134567  
Numéro de la Canada Vie : 1000000123

Un paiement a été effectué pour les demandes de règlement traitées depuis votre dernier relevé. Les renseignements relatifs aux demandes de règlement visées par ce paiement sont indiqués dans le relevé ci-joint.

**Relevé**  
Numéro de paiement : 201011134567  
Date : 10 octobre 2024  
Page : 1 de 1

**Protégé B**

**Montant total payé à Samantha Smith** **66,65 \$ CAD**

**Samantha Smith** **123 Street, Winnipeg** **Total payé 66,65 \$**

**Régime : 189883 N° d'identification : E000111279**

Prénom du patient	Nom du patient	N° de référence	Date des soins	Description des soins	N° des dents	Mode de présentation	Montant des frais	Frais couverts	Autre assurance	Franchise déduite	Frais remb. à	Paiement	Notes
Cayden	Palmer	2866103401	31 juil 2024	Examen dentaire (00121)		Papier	33,00	32,41	0,00	0,00	100%	32,41	01
Cayden	Palmer	2866103401	31 juil 2024	Radiographie(s) dentaire(s) (00212)		Papier	26,00	5,07	0,00	0,00	100%	5,07	01
Cayden	Palmer	2866103401	31 juil 2024	Traitement de fluorure (00611)		Papier	30,00	29,17	0,00	0,00	100%	29,17	01
<b>Total</b>							<b>89,00 \$</b>	<b>66,65 \$</b>	<b>0,00 \$</b>	<b>0,00 \$</b>		<b>66,65 \$</b>	

**Notes:** 01 Nous avons calculé vos prestations en fonction du barème des honoraires de soins dentaires précisés dans le libellé du régime.

**Total pour le n° d'identification E000111279** **89,00 \$ 66,65 \$ 0,00 \$ 0,00 \$ 66,65 \$**

# Contactez-nous : clavardage sécurisé

Cliquez sur l'icône pour démarrer une séance de clavardage avec la Canada Vie au sujet de vos patients du RSDFP ou du RSDP.

**Vous avez besoin d'aide?**

**Demandes de renseignements sur providerConnect**  
Pour toute question sur l'inscription à providerConnect, la connexion à votre compte en ligne des Services sécurisés ou l'activation de votre compte avec une clé d'inscription, veuillez communiquer avec providerConnect, par téléphone au 1 844 553-2522 ou par courriel à [support@providerconnect.ca](mailto:support@providerconnect.ca)

**Demandes de renseignements sur les administrateurs de régimes et assureurs, adjudicateurs, tiers payeurs**  
Pour toute question concernant une réclamation, veuillez vous adresser directement à l'assureur, à l'adjudicateur ou au tiers payeur.

**GreenShield Assurance**  
Service à la clientèle  
1-888-711-1119  
Du lundi au vendredi  
De 8 h 30 à 20 h 30 (HNE)  
OU  
[Communiquer avec GreenShield Assurance par courriel](#)

**canada vie**  
Service à la clientèle  
1-800-957-9777  
Du lundi au vendredi  
De 8 h à 20 h (HNE)

**Empire Vie**  
Service à la clientèle  
1-800-267-0215  
Du lundi au vendredi  
De 8 h à 20 h (HNE)  
OU  
[Communiquer avec Empire Vie par courriel](#)

**Assistant virtuel**  
Pour démarrer une conversation, veuillez entrer les numéros de régime et de certificat de votre patient dans les champs ci-dessous.

Assistant virtuel 07:34

No. de régime/police\*  
92111

No. d'identification/de certificat\*  
E00892951§

Saisir un message

Mettre fin au chat

**ASSURANCES MÉDICALE CONSTRUCTION**  
Pour toute question concernant le dossier de l'assuré, veuillez le référer au service à la clientèle de la CCQ.

**RBC Assurances**  
Service à la clientèle  
1 855 264-2174  
Du lundi au vendredi  
De 8 h 30 à 20 h 30 (HNE)  
OU  
[Communiquer avec RBC Assurances par courriel](#)

**SSQ assurance**  
Service à la clientèle  
1-800-463-6262  
Du lundi au vendredi  
De 8 h à 20 h (HNE)  
OU  
[Communiquer avec SSQ par courriel](#)

