

RAPPELS

Soumission d'un appel relatif à des services dentaires

Toutes les demandes d'appel **doivent** être accompagnées d'une lettre d'appel et de documents à l'appui (c.-à-d. radiographies, plan de traitement, données cliniques, etc.). Il est essentiel que les documents à l'appui soient à jour et de bonne qualité diagnostique, sinon l'examen de l'appel ne pourra pas être effectué.

En l'absence d'une lettre datée et signée de la part du client, de l'un de ses parents, de son tuteur légal ou de son représentant et précisant que la demande constitue un appel, celle-ci sera traitée comme une prédétermination et pourrait alors être retournée au destinataire sans que l'appel ait été traité.

Pour obtenir davantage de renseignements sur le processus d'appel relativement aux services dentaires, les fournisseurs peuvent consulter [l'annexe D : Processus d'appel](#) dans le document Programme des SSNA : Guide sur les prestations dentaires accessible à l'adresse : sac-isc.gc.ca/fra/1579538771806/1579538804799#a9d.

Fréquence des examens d'urgence

Depuis le 1^{er} juillet 2025, la fréquence des examens d'urgence est d'un (1) examen par période de 12 mois dans le cadre du Programme des SSNA.

Il est rappelé aux fournisseurs que les examens d'urgence ne sont plus pris en compte dans le nombre maximal des examens annuels admissibles.

Le document [Programme des SSNA : Guide sur les prestations dentaires](#) sera mis à jour afin de tenir compte de ce changement. Pour en savoir davantage, les fournisseurs peuvent consulter la version à jour du Guide à l'adresse : sac-isc.gc.ca/fra/1579538771806/1579538804799.

Depuis le 1^{er} juillet 2025, les fournisseurs peuvent également consulter les [grilles régionales des soins dentaires du Programme des SSNA](#) mises à jour sur le site Web d'Express Scripts Canada destiné aux fournisseurs et aux clients du Programme des SSNA à l'adresse : nihb-ssna.express-scripts.ca/fr/0205140506092019/04/0407.

Mots de passe des comptes Web des fournisseurs du Programme des SSNA

Lorsqu'un fournisseur accède à son compte Web, certains navigateurs (Google Chrome, Microsoft Edge, etc.) peuvent lui proposer d'enregistrer son mot de passe, ce que le fournisseur peut faire s'il le désire.

Toutefois, lorsque le fournisseur entre un code à usage unique, le navigateur Web peut également lui demander d'enregistrer ce code. Si tel est le cas, le fournisseur **NE DOIT PAS ENREGISTRER** le code à usage unique, car ce dernier remplacera le mot de passe du compte Web enregistré dans le navigateur. Si le fournisseur enregistre le code à usage unique, son compte Web pourrait être verrouillé.

**** Un code à usage unique est nécessaire pour l'authentification multifacteur à chaque ouverture de session du compte Web. Chaque code n'est utilisé qu'une seule fois.****

Si les fournisseurs n'arrivent pas à accéder à leur compte Web, ils peuvent communiquer avec le Centre d'appels d'Express Scripts Canada pour le Programme des SSNA au 1 888 511-4666 pour obtenir de l'aide.

Inscription au Programme des SSNA

Avant de remplir et de soumettre les documents de la trousse d'inscription au Programme des SSNA, les fournisseurs doivent s'assurer d'utiliser la version à jour de la trousse d'inscription accessible sur le site Web d'Express Scripts Canada destiné aux fournisseurs et aux clients du Programme des SSNA. Ils éviteront ainsi les retards dans le traitement de leur inscription.

Inscription au dépôt direct

Afin d'éviter les inconvénients causés par les interruptions ou les retards des services postaux et d'assurer la réception des paiements au moment opportun, les fournisseurs ont la possibilité de s'inscrire au dépôt direct. Pour ce faire, les fournisseurs doivent se connecter à leur [compte Web du Programme des SSNA](#) (nihb-ssna.express-scripts.ca/fr/1215070914) et modifier leur mode de paiement (Dépôt direct plutôt que Chèque).

S'ils n'ont pas de compte Web, les fournisseurs doivent visiter le site Web d'Express Scripts Canada destiné aux fournisseurs et aux clients du Programme des SSNA pour télécharger le document **Direct – Formulaire d'inscription au dépôt direct – Fournisseur du Programme des SSNA** accessible à la page [Formulaires des soins dentaires du Programme des SSNA](https://nihb-ssna.express-scripts.ca/fr/0205140506092019/04/0406) (nihb-ssna.express-scripts.ca/fr/0205140506092019/04/0406). Les fournisseurs doivent ensuite remplir, dater et signer le formulaire et le soumettre, avec un chèque annulé ou une lettre de leur institution financière, par télécopieur au 1 855 622-0669 ou par la poste à l'adresse suivante : Express Scripts Canada, Service des relations avec les fournisseurs, 5770, rue Hurontario, 10^e étage, Mississauga, ON L5R 3G5.

Le délai habituel pour l'entrée en vigueur du dépôt direct est d'environ 10 jours ouvrables. Les fournisseurs ne recevront pas de confirmation par courriel ou par téléphone lorsque la fonction de dépôt direct sera activée. Il est donc conseillé de se connecter au compte Web et de vérifier si le profil a été mis à jour. Les fournisseurs peuvent également communiquer avec le Centre d'appels d'Express Scripts Canada pour le Programme des SSNA au 1 888 511-4666 pour vérifier l'état de leur demande de dépôt direct.

Permis d'exercice auprès de l'ordre professionnel

Les fournisseurs inscrits auprès du Programme des services de santé non assurés (SSNA) doivent détenir un permis d'exercice et être en règle avec l'organisme de réglementation de la province ou du territoire où ils exercent. Les fournisseurs doivent immédiatement aviser Express Scripts Canada de tout changement relatif à leur permis d'exercice, faute de quoi ils pourraient être désinscrits du Programme des SSNA, ce qui aurait une incidence sur les demandes de paiement qu'ils soumettent.

Mise à jour de renseignements auprès d'Express Scripts Canada

Les fournisseurs peuvent mettre à jour leurs renseignements, comme leur adresse courriel, leur adresse postale autre que celle du point de service et leur numéro de télécopieur au moyen de leur compte Web du Programme des SSNA. S'assurer d'avoir des renseignements exacts au dossier permettra aux fournisseurs de recevoir les communications importantes du Programme des SSNA, comme les bulletins et les alertes.

Pour modifier leurs renseignements, les fournisseurs doivent ouvrir une session dans leur [compte Web du Programme des SSNA](https://nihb-ssna.express-scripts.ca/fr/1215070914) à l'adresse nihb-ssna.express-scripts.ca/fr/1215070914. Une fois connectés, ils doivent cliquer sur Mon Profil dans le menu de gauche. Ils doivent ensuite faire défiler la page jusqu'à la section où figure l'adresse courriel, l'adresse postale autre que celle du point de service et le numéro de télécopieur. Ils doivent cliquer sur Mettre à jour, effectuer les modifications, puis cliquer sur Enregistrer.

Si une mise à jour de l'adresse du point de service est nécessaire, les fournisseurs doivent remplir de nouveau les documents de la trousse d'inscription et les envoyer par télécopieur au 1 855 622-0669 OU par la poste à l'adresse suivante : Express Scripts Canada, Service des relations avec les fournisseurs, 5770, rue Hurontario, 10^e étage, Mississauga, ON L5R 3G5.

Si les fournisseurs n'ont pas de compte Web, ils peuvent communiquer avec le centre d'appels d'Express Scripts Canada pour le Programme des SSNA au 1 888 511-4666 afin de mettre à jour leurs renseignements.

COORDONNÉES DU PROGRAMME DES SSNA ET D'EXPRESS SCRIPTS CANADA

EXPRESS SCRIPTS CANADA

Centre d'appels d'Express Scripts Canada pour le Programme des SSNA

*Veillez avoir votre numéro de fournisseur
sous la main.*

1 888 511-4666

Heures d'ouverture prolongées

Du lundi au vendredi,
de 6 h 30 à 20 h 30, heure de l'Est
à l'exclusion des jours fériés.

Demandes de paiement pour soins dentaires

Soumettez les demandes de paiement en ligne au
moyen de votre [compte Web du Programme des SSNA](https://nihb-ssna.express-scripts.ca/fr) :
nihb-ssna.express-scripts.ca/fr > ouvrir une session

Postez les demandes de paiement à l'adresse suivante :

Express Scripts Canada
Demandes de paiement pour soins dentaires
Programme des SSNA
3080, rue Yonge, bureau 3002
Toronto, ON M4N 3N1

Télécopiez les demandes de paiement au numéro suivant :

1 888 249-6098

Prédétermination pour soins dentaires

**Soumettez les demandes de prédétermination
en ligne** au moyen de votre
[compte Web du Programme des SSNA](https://nihb-ssna.express-scripts.ca/fr) :
nihb-ssna.express-scripts.ca/fr > ouvrir une session

Service des relations avec les fournisseurs

*Chaque cabinet supplémentaire doit être inscrit auprès
du Programme des SSNA et disposer de son propre
numéro de cabinet, et ce, avant que le fournisseur offre
les services.*

Pour obtenir plus de renseignements, consultez la
section ci-dessous et l'encadré au bas de la page.

Inscription au Programme des SSNA

[Inscription en ligne](https://nihb-ssna.express-scripts.ca/fr/0514181512) :

nihb-ssna.express-scripts.ca/fr/0514181512

Pour obtenir plus de renseignements, consultez l'encadré
au bas de la page.

PROGRAMME DES SSNA PRESTATIONS DENTAIRES

Centre de prédétermination dentaire du Programme des SSNA

**Soumettez les demandes de prédétermination
en ligne** au moyen de votre
[compte Web du Programme des SSNA](https://nihb-ssna.express-scripts.ca/fr) :

nihb-ssna.express-scripts.ca/fr > ouvrir une session

Services dentaires

Services de santé non assurés

Direction générale de la santé des Premières Nations et des Inuits

Services aux Autochtones Canada
200, promenade Églantine
Indice de l'adresse 1902D
Ottawa, ON K1A 0K9

1 855 618-6291

Télécopieur : 1 855 618-6290

Services orthodontiques

Services de santé non assurés

Direction générale de la santé des Premières Nations et des Inuits

Services aux Autochtones Canada
200, promenade Églantine
Indice de l'adresse 1902C
Ottawa, ON K1A 0K9

1 866 227-0943

Télécopieur : 1 866 227-0957

Colombie-Britannique

La couverture des soins dentaires pour les membres des Premières Nations vivant en Colombie-Britannique est offerte par la Régie de la santé des Premières Nations (RSPN). Vous pouvez joindre le programme de services de santé de la RSPN par courriel à l'adresse healthbenefits@fnha.ca, ou par téléphone au numéro 1 855 550-5454, ou par télécopieur au 1 888 299-9222.

Membres des Premières Nations non-résidents de la Colombie-Britannique et Inuits qui sont clients du Programme des SSNA : communiquez avec le Centre de prédétermination dentaire du Programme des SSNA.

Trousse d'inscription au Programme des SSNA et autres documents à l'intention des fournisseurs de soins dentaires

Téléchargez les [formulaires des soins dentaires](https://nihb-ssna.express-scripts.ca/fr/0205140506092019/04/0406) à partir du site Web d'Express Scripts Canada destiné aux fournisseurs et aux clients du Programme des SSNA à l'adresse nihb-ssna.express-scripts.ca/fr/0205140506092019/04/0406 ou communiquez avec le Centre d'appels d'Express Scripts Canada pour le Programme des SSNA au 1 888 511-4666.

Certains formulaires peuvent être **soumis en ligne** au moyen du [compte Web du Programme des SSNA](https://nihb-ssna.express-scripts.ca/fr), accessible à la page nihb-ssna.express-scripts.ca/fr > ouvrir une session.

Vous pouvez également les soumettre par **télécopieur** au numéro 1 855 622-0669 ou par la **poste** à l'adresse :

Express Scripts Canada
Service des relations avec les fournisseurs
5770, rue Hurontario, 10^e étage
Mississauga, ON L5R 3G5